

ABSTRAK

Indri Yani Ishak. Nim 932310009, "Gaya Kepemimpinan Kepala Cabang PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Cabang Gorontalo" karya tulis, Program Studi DIII Administrasi perkantoran Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo Tahun 2013. Di bawah bimbingan Prof. Dr. Hj. Asna Aneta, M.Si dan Djoko Lesmana Radji, S.Pd, M.Si.

Penelitian ini dilakukan ini dilakukan di kantor PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 cabang Gorontalo, di jalan Jenderal Sudirman No. 61 Kota Gorontalo. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana gaya kepemimpinan yang digunakan kepala cabang yang ada di kantor PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 cabang gorontalo. Dalam penelitian ini peran peneliti adalah sebagai instrumen yang utama terlibat langsung dalam observasi atau wawancara, sehingga data yang dikumpulkan benar-benar akurat dengan kebutuhan penelitian. Langkah-langkah pengumpulan data terdiri dari wawancara, Observasi dan Dokumentasi. Dan dideskripsikan sesuai dengan permasalahan yang diteliti.

Hasil penelitian bahwa gaya yang digunakan oleh kepala cabang PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 cabang Gorontalo adalah gaya kepemimpinan partisipatif, Karena tugas pokoknya untuk mendalikan, mengevaluasi, mengkoordinir kelancaran operasional dikantor cabang. Keyword : Kepemimpinan, Gaya Kepemimpinan.