

ABSTRAK

Rahmawaty Bella Usman. 932 310 028. 2013. *“Budaya Organisasi di PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Cabang Pembantu Gorontalo”*. Makalah, Program Studi DIII Administrasi Perkantoran Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Gorontalo. Di bawah bimbingan **Raflin Hineho, S.Pd, M.Si** selaku Pembimbing I dan **Drs. Rusli Isa, M.Si** selaku Pembimbing II.

Penelitian ini didasarkan pada rumusan masalah yaitu Bagaimana Budaya Organisasi di PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Cabang Pembantu Gorontalo. Adapun yang menjadi tujuan utama dalam penelitian ini adalah agar dapat mengetahui Budaya Organisasi di PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Cabang Pembantu Gorontalo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini ialah Deskriptif Kualitatif. Teknik Pengumpulan data pada penelitian ini adalah menggunakan teknik observasi, wawancara, dan studi pustaka.

Adapun kesimpulan penelitian ini yaitu budaya organisai yang berlangsung di PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Cabang Pembantu Gorontalo kurang baik hal ini dapat dilihat dari sikap dari beberapa pegawai yang mencerminkan kurangnya pemahaman terhadap budaya organisasi itu sendiri.

Kata Kunci: Budaya, Organisasi, Budaya Organisasi