

ABSTRAK

Maya Dwiantisa. NIM. 932 310 039. 2013. Program Studi Diploma Tiga Administrasi Perkantoran Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Service Excelent Pada Jurusan Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I : Hais Dama, SE, M.Si dan Pembimbing II : Drs. Rusli Isa, M.Si

Adapun tujuan utama penelitian ini yakni untuk mengetahui bagaimana service excellent pada jurusan manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo. teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif yang menggambarkan data-data yang diperoleh melalui observasi dan wawancara dengan mengelompokkan data sesuai dengan masalah penelitian.

Hasil penelitian diperoleh bahwa service excelent pada jurusan manajemen cukup baik hal tersebut terlihat dengan adanya pegawai pada bagain administrasi yang memiliki kemampuan, sikap dan penampilan yang menunjang service excellent. Hanya saja ada beberapa hal yang perlu di tingkatkan diantaranya pengadaan sarana dan prasarana yang menunjang serta penambahan jumlah pegawai.

Kata Kunci : Service Excellent