

ABSTRAK

Ica Triana Niode. 932 310 076. Kinerja Pegawai pada Kantor Kementerian Hukum dan HAM Provinsi Gorontalo. (Pembimbing I, Drs. Maha Atma Kadji, M.Si dan Pembimbing II, Drs. Rusli Isa, M.Si) Makalah. Program Studi D3 Administrasi Perkantoran Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Univesitas Negeri Gorontalo. 2013.

Permasalahan dalam penelitian adalah: (1) Masih kurangnya pengarahan pimpinan pada Kantor Kementerian Hukum dan HAM Provinsi Gorontalo. (2) Kurangnya komunikasi pimpinan dengan bawahan. (3) Minimnya pengawasan pimpinan terhadap kinerja bawahannya. Untuk mengetahui bagaimana kepemimpinan yang ada pada Kantor Kementerian Hukum dan HAM Provinsi Gorontalo. Sumber data penelitian adalah hasil wawancara terhadap Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Tata Usaha, serta Pegawainya dan literatur-literatur yang relevan dari hasil penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kinerja Pada Kantor Kementerian Hukum dan HAM masih belum optimal, akan tetapi terus ditingkatkan demi terselenggaranya pelayanan publik yang memenuhi kebutuhan masyarakat.

Kata Kunci: Kinerja Pegawai