

ABSTRAK

Fatmah Abdulah Nim : 932 310 096. Pelayanan Fidusia Pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Gorontalo. Dibawah Bimbingan Bapak Dr Arifin Tahir M.si selaku pembimbing I dan Moh. Agussalim Monoarfa, SE. MM selaku pembimbing II. Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo 2011.

Pelayanan Fidusia merupakan pemberian jaminan kepada penerima fidusia dalam hal pengalihan hak kepemilikan suatu benda atas dasar kepercayaan. Dalam organisasi Pelayanan sangatlah penting demi mencapai tujuan bersama. Berdasarkan penjelasan singkat di atas bahwa penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pelayanan Fidusia pada kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Gorontalo.

Teknik pengumpulan data yakni, observasi dan wawancara. Metode penelitiannya menggunakan metode deskriptif. Dari hasil analisis data diperoleh bahwa pada dasarnya Pelayanan yang terjadi pada kantor wilayah Kementerian Hukum dan Ham Gorontalo belum maksimal terutama pada pelayanan pendaftaran jaminan fidusia yang merupakan salah satu tugas dari kementerian Hukum dan Ham Wilayah Gorontalo.

Kata Kunci : Pelayanan, Fidusia