# BAB I

# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Dalam sebuah organisasi perusahaan maupun instansi pemerintah saat ini, pegawai atau karyawan memegang peranan yang sangat penting. Realita ini kemudian menjadikan para pimpinan harus dapat mengelola pegawai agar kinerjanya akan lebih baik. Dalam mengsinkronisasikan kerja dengan unit-unit atau bagian-bagian yang ada pada instansi pemerintah maka motivasi kerja sangat diperlukan. Motivasi kerja dan peningkatan kinerja pegawai berkaitan dengan penggunaan kekuasaan dan peran dari seorang pemimpin.

Budaya kerja dalam organisasi sangatlah penting. Oleh karena itu, pimpinan dan pegawai harus menciptakan budaya kerja yang dapat mendorong motivasi pegawai. Salah satu hal yang dapat dilakukan adalah dengan pemberian reward atau penghargaan pada pegawai yang mempunyai kinerja yang baik. Untuk itu peneliti akan melakukan penelitian pada Kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Gorontalo.

Berdasarkan hasil observasi awal ternyata peneliti menemukan pada Kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Gorontalo, motivasi kerja pegawai masih relatif rendah. Hal ini disebabkan oleh pemberian insentif yang diberikan kepada pegawai sering terlambat. Seperti dalam setiap pendataan penduduk yang dilaksanakan oleh pegawai. Tiap tahunnya ada pekerjaan yang harus dilaksanakan dengan ekstra ketat yang menyita waktu terlalu lama. Hal ini membuat pegawai kurang termotivasi dalam melaksanakan tugas dan fungsinya (tupoksi) sehari-hari di kantor.

Disamping itu kurangnya pemberian reward atau penghargaan terhadap pegawai yang menunjukan prestasi kerja atau kinerjanya, dimana setiap pegawai tersebut selalu mengharapkan penghargaan berupa pujian dari seorang pimpinan, akan tetapi penghargaaan tersebut jarang diberikan oleh pimpinan.

Olehnya berdasarkan fenomena di atas peneliti merumuskan judul penelitian yakni "Motivasi Kerja Pegawai Pada Kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Gorontalo".

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraikan, maka peneliti dapat mengidentifikasikan beberapa masalah sebagai berikut :

1. Insentif yang diberikan sering terlambat dibayarkan kepada pegawai.
2. Kurangnya pemberian reward atau penghargaan pada pegawai yang menunjukan prestasi kerja.

## 1.3 Rumusan Masalah

Faktor-faktor apa yang menyebabkan rendahnya motivasi kerja pegawai pada Kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Gorontalo ?

## 1.4 Tujuan Penelitian

Memperhatikan rumusan masalah yang ada, maka tujuan penelitian adalah untuk menganalis adanya faktor-faktor yang menyebabkan rendahnya motivasi kerja pegawai pada Kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Grorontalo.

## 1.5 Manfaat Penelitian

### 1.5.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini di harapkan dapat mengembangkan pengetahuan dalam bidang Administrasi Perkantoran khususnya Motivasi Kerja.

### 1.5.2 Manfaat Praktis

Penelitian ini di harapkan dapat menjadi bahan pertimbangan kepada Kepala Kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Gorontalo sehubungan dengan Motivasi Kerja Pegawai yang ada.

## 1.6 Tempat dan Waktu Penelitian

### 1.6.1 Tempat Penelitian

Adapun tempat penelitian adalah pada Kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Gorontalo.

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan selama 4 bulan yakni pada bulan April sampai dengan Juli 2013.

## 1.7 Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah :

### 1.7.1 Sumber Data Primer

Sumber data primer adalah data yang diperoleh secara langsung melalui observasi dan wawancara dengan Pegawai dan Kepala Bidang Produksi pada Kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Gorontalo.

### 1.7.2 Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah data yang diperoleh dari kajian teori, buku atau literatur yang berhubungan dengan masalah yang di teliti yaitu tentang motivasi kerja.

## 1.8 Informan Penelitian

Informan penelitian ini adalah pegawai yang berada di Kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Gorontalo. Adapun informan yang diwawancarai adalah:

- Kepala Bidang Statistik Produksi
- Kepala Seksi Industri Bidang Statistik Produksi
- Kepala Seksi Pertanian Bidang Statistik Produksi
- 1 orang pegawai staf Sub Bagian Urusan Dalam
- 1 orang pegawai staf Sub Bagian Kepegawaian

## 1.9 Teknik Pengumpulan Data

### 1.9.1 Observasi

Teknik ini digunakan dengan cara melakukan pengamatan dari awal sampai akhir penelitian, terutama terkait dengan motivasi kerja.

### 1.9.2 Wawancara

Peneliti mewawancarai Pegawai dan Kepala Bidang Produksi pada Kantor Badan Pusat Statistik Provinsi Gorontalo.

### 1.9.3 Dokumentasi

Dokumentasi yaitu teknik pengumpulan data dengan melihat dokumen-dokumen yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

## 1.10 Teknik Analisis Data\

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan analisis deskritif yaitu menganalisa data dari hasil observasi dan wawancara yang diperoleh kemudian dikomparasikan dengan teori-teori yang relevan dengan masalah yang diteliti.