

## ABSTRAK

**Andika Pomalingo.** NIM. 932 310 105. “Kinerja Karyawan Di PT. Civica TV Infomedia Gorontalo”. Makalah, Program Studi D-III Administrasi Perkantoran. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Gorontalo. 2013.

Masalah yang diteliti dalam penelitian ini adalah bagaimana kinerja karyawan, kendala-kendala yang dihadapi serta upaya-upaya apa yang dilakukan oleh pimpinan dalam mengatasi kendala dalam meningkatkan kinerja karyawan di PT. Civica TV Infomedia Gorontalo.

Analisis data penelitian dilakukan secara deskriptif. Berdasarkan hasil analisis data penelitian, dapat dikemukakan bahwa kinerja karyawan di PT.civica TV Infomedia Gorontalo telah menunjukkan hal yang baik, sebagaimana hasil analisis penelitian yang dilakukan oleh peneliti bahwa kinerja karyawan telah menunjukkan hasil yang positif setelah dilakukan langkah-langkah dan prosedur penelitian di PT. Civica TV Infomedia Gorontalo. Dalam pelaksanaannya, terdapat beberapa aspek penghambat antara lain fasilitas penunjang sarana dan prasarana yang belum memadai. Terkait dengan kendala yang dihadapi tersebut, maka telah dilakukan beberapa langkah diantaranya usaha menyediakan fasilitas yang bisa mengoptimalkan kinerja karyawan di perusahaan.

*Kata Kunci : Kinerja Karyawan*