

## **ABSTRAK**

HAIS RAJAK NIM 932 310 106.2013.“ Disiplin Kerja Karyawan pada PT. Jasa Raharja (Persero) Perwakilan Gorontalo” Makalah, Program Studi DIII Administrasi Perkantoran, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Gorontalo. Dibawah bimbingan bapak DR. Arifin Tahir M.Si selaku pembimbing 1 dan ibu Melan Angriani Asnawi S.Pd, M.Si selaku pembimbing II.

Penelitian ini didasarkan pada rumusan masalah yaitu, “ Bagaimana Penerapan Disiplin Kerja Karyawan pada PT. Jasa Raharja Persero Perwakilan Gorontalo”. Adapun yang menjadi tujuan utama dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana penerapan disiplin kerja karyawan pada PT. Jasa Raharja Persero Perwakilan Gorontalo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik observasi, wawancara dan dokumentasi.

Adapun kesimpulan dari pada penelitian ini yakni Disiplin kerja Karyawan pada PT. Jasa Raharja Persero Perwakilan Gorontalo sudah dilaksanakan dengan cukup baik tetapi belum maksimal, hal ini dapat dibuktikan melalui aktivitas mereka dalam menjalankan aktivitasnya, diantaranya frekuensi kehadiran, tingkat kewaspadaan, ketaatan pada standar kerja yang telah ditetapkan sebelumnya, ketaatan pada peraturan kerja, dan etika kerja karyawan, Karyawan pada PT. Jasa Raharja Persero Perwakilan Gorontalo belum memperlihatkan tingkat disiplin yang baik hal ini dapat dilihat dari kurangnya kesadaran para karyawan terhadap pentingnya disiplin kerja dimana masih ada beberapa karyawan yang sering datang terlambat disaat melaksanakan pekerjaannya.

Kata Kunci : Disiplin Kerja