

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan jawaban informan atas rumusan masalah serta dipadukan dengan teori yang digunakan, maka peneliti memiliki beberapa kesimpulan sesuai dengan permasalahan yang telah diungkapkan sebelumnya. Kesimpulan peneliti adalah:

1. Dalam Twitter sebagai *new media* kini, memiliki dinamika yang cukup besar khususnya terkait dengan isu-isu lokal Gorontalo yang dihadirkan melalui Twitter. Sesuai dengan fungsi dari social media Twitter, interaksi sosial manusia menjadi semakin meluas dengan didukung kemajuan teknologi, Twitter dapat diakses baik itu melalui perangkat komputer dan smartphone menjadikan dinamika Twitter sebagai *new media* tidak dapat dihindari lagi. Terutama ketika ada isu-isu lokal Gorontalo yang memang sangat dinanti-nantikan oleh penggunanya. Dinamika tersebut dapat dilihat dengan banyaknya pengguna yang merespon suatu isu lokal yang sedang diperbincangkan di Twitter. Seperti contoh isu pemadaman listrik oleh PLN di Gorontalo merupakan isu yang menuai dinamika cukup beragam dari pengguna Twitter di Gorontalo. Ada yang bersikap biasa, memaklumi dan tidak sedikit pula yang kecewa hingga menghujat pemerintah dan

PLN merupakan bentuk dinamika yang terjadi di Gorontalo melalui Twitter. Hal ini juga bersinergi dengan kebebasan mereka berekspresi. Melalui Twitter mereka meluapkan ekspresinya dengan sebebas-bebasnya dalam hal ini terkait ekspresi dari pemadaman listrik.

2. Sebagai salah satu situs jejaring sosial atau yang lebih dikenal dengan *social media*, Twitter sangat memudahkan penggunaannya untuk berinteraksi dan berpartisipasi didalamnya. Berbagi dan menciptakan pesan dengan sangat cepat dan mudah menjadikan Twitter sebagai salah satu alat bagi penggunaannya untuk melakukan sesuatu yang dapat menarik orang banyak untuk sama-sama berpartisipasi didalamnya. Seperti salah satu bentuk aksi sosial yang ada di Gorontalo, yakni aksi peduli Ratna Saleh, merupakan bentuk aksi sosial dengan menggunakan Twitter sebagai alat komunikasi untuk menghimpun orang banyak agar menjadi bentuk tindakan secara nyata. Hal ini merupakan bentuk wujud dari gerakan sosial baru yang telah menjadi *trend* dikalangan pengguna Twitter untuk melakukan aksi terhadap sesuatu yang ingin dicapai bersama. Dengan pesan-pesan yang tersambung secara cepat ke ratusan bahkan jutaan penggunaannya yang saling terhubung membuat informasi yang disampaikan melalui Twitter sampai pada target yang diharapkan bagi pengirim pesan atau

informasi tersebut. Sebuah gerakan sosial peduli Ratna Saleh dapat dibilang cukup berhasil mengundang respon berbagai kalangan masyarakat di Gorontalo. Melalui Twitter para penggalang aksi ini selalu memberikan informasi kepada para pengguna Twitter di Gorontalo bahwa mereka tengah melakukan aksi peduli Ratna Saleh. Baik itu titik/lokasi dimana mereka akan melakukan aksi penggalangan dana, jumlah dana yang terkumpul, sampai dengan pada penyerahan bantuan dana yang terkumpul kepada pihak keluarga Ratna Saleh.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Akademik

1. Saran peneliti agar kedepannya dapat dilakukan kembali penelitian dengan menggunakan metode penelitian kuantitatif agar dapat ditemukan secara lebih rinci seberapa banyak followers dari akun @GorontaloUNITE yang benar-benar memperhatikan isu-isu lokal Gorontalo yang selalu coba di informasikan oleh aku tersebut.
2. Peneliti menyarankan untuk penelitian selanjutnya nanti, agar membuat data terpilah dari informan yang akan di wawancarai. Dengan melihat jenjang usia dan perbedaan profesi informan.

5.2.2 Saran Praktis

Peneliti menyarankan untuk admin @GorontaloUNITE dan para pengguna Twitter di Gorontalo untuk dapat benar-benar memahami isu-isu lokal Gorontalo yang akan mereka bahas di Twitter. Agar para pengguna Twitter lainnya paham dan mudah untuk mengikutinya.