

ABSTRAK

DIDIN MARYANTO RADJAK, NIM 271 409 102 : “PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI MEDIA ELEKTRONIK DI KOTA GORONTALO” Pembimbing I Wenny A. Dungga, SH., MH, Pembimbing II Lisnawaty Badu SH., MH

Pelanggaran hukum terhadap konsumen dalam transaksi jual beli melalui media elektronik merupakan bentuk kejahatan baru yang timbul dengan adanya perkembangan kemajuan teknologi. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji perlindungan hukum terhadap konsumen pengguna *e-commerce* serta menganalisis penyelesaian hukum dan sanksi atas pelanggaran yang dilakukan oleh para pelaku usaha. Metode penelitian yang digunakan adalah menggabungkan antara penelitian hukum normatif dengan penelitian hukum empiris. Objek penelitian adalah masyarakat Kota Gorontalo sebagai konsumen, kemudian menganalisis data primer dan sekunder yang diperoleh secara analisa kualitatif.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Kota Gorontalo, diperoleh hasil bahwa perlindungan hukum terhadap konsumen masih kurang maksimal, karena kasus-kasus pelanggaran tersebut masih sering terjadi. Hal ini disebabkan oleh kurangnya pengetahuan baik oleh konsumen maupun pelaku usaha tentang Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Penyelesaian Hukum dapat diselesaikan melalui dua jalur, yaitu dengan jalur Litigasi dan Non-Litigasi. YLKI Gorontalo merupakan salah satu lembaga yang membantu dalam proses penyelesaian sengketa antara konsumen dan pelaku usaha. Sanksi yang dimuat dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 antara lain Sanksi Perdata, Sanksi Administrasi dan Sanksi Pidana.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Konsumen, E-Commerce