



## ABSTRAK

**NUGRAHENIATI LUMBIN.** 2013. *Pengelolaan Konflik di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 6 Gorontalo.* Skripsi, Jurusan Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I: Dra. Meity Mononimbar, M.Pd dan Pembimbing II: Warni T.Sumar, S.Pd, M.Pd.

Fokus penelitian dalam penelitian ini, yaitu jenis-jenis konflik, sumber-sumber konflik, strategi penanganan konflik yang dilakukan oleh kepala sekolah, dan hambatan-hambatan dalam pengelolaan konflik.

Tujuan penelitian ini adalah: Untuk mengetahui jenis-jenis konflik, untuk mengetahui sumber-sumber konflik, untuk mengetahui strategi penanganan konflik yang dilakukan oleh kepala sekolah, untuk mengetahui hambatan-hambatan dalam pengelolaan konflik di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 6 Gorontalo.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Dengan rancangan penelitian yaitu studi kasus. Data penelitian mengacu pada fokus penelitian yang di desain melalui kisi-kisi instrumen, kemudian menggunakan pedoman wawancara yang disesuaikan dengan kisi-kisi instrumen tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa jenis-jenis konflik, sumber-sumber konflik, strategi penanganan konflik yang dilakukan oleh kepala sekolah. hambatan-hambatan dalam pengelolan konflik di Sekolah Menengah Pertama (SMP) Negeri 6 Gorontalo.

Untuk disarankan agar pihak sekolah juga berperan aktif dan berpartisipasi dalam memperhatikan konflik yang terjadi dengan mengontrol setiap kesenjangan apabila terjadi konflik.

**Kata Kunci:** *Pengelolaan, Konflik*

## **ABSTRACT**

**NUGRAHENIATI LUMBIN**, 2013. *The Conflict Management in the High School 6 of Gorontalo*. Thesis, Departement of Management Education, Faculty of Education, State University of Gorontalo. Mentor's I: Dra. Meity Mononimbar, M.Pd and Supervisor II: Warni Tune Sumar, S.Pd, M.Pd.

The focus of this study, the examine of focus four is the conflict kind, the conflict source, strategy conflict handing does by a headmaster, and the fence of conflict management.

The pupose of this study was to find out is: for know the conflict kind, for know the conflict source, for know strategy conflict handing does by headmaster, and for know the fence of conflict management in the High School 6 of Gorontalo.

The methode use this study is the Qualitative methode. With design this study is case study. Data this study refers to the focus this study the design by instrument grill, then use interview orientation the agree with instrument grill it's.

The result showed that the conflict kind, the conflict source, strategy conflict handing does by headmaster and the fence of conflict management.

For the suggestion in stakeholders also the actor actif and partipation in look the conflict that happen with controll every discrepancy when the happen conflit.

**Key words:** *Management, Conflict*