

## **ABSTRAK**

**Misri Noiyo** : *Pengelolaan Konflik dalam Mengendalikan Stres Kerja Guru di SMA Negeri I Limboto*. Skripsi : Jurusan Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Gorontalo 2013. Pembimbing I : Prof. Dr. H. Ansar Made, S.Pd, M.Si dan Pembimbing II : Dr. Hj. Nina Lamatenggo, SE, M.Pd.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengelolaan Konflik dalam Mengendalikan Stres Kerja Guru di SMA Negeri I Limboto. Dengan mengkaji lima indikator yaitu; Jenis-jenis konflik yang menimbulkan stres kerja guru, Sumber-sumber konflik yang menimbulkan stres kerja guru, Faktor-faktor penyebab konflik yang menimbulkan stres kerja guru, Strategi penyelesaian konflik untuk mengendalikan stres kerja guru, Tingkat Stres kerja dalam mengalami konflik.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif. Anggota total populasi berjumlah 48 orang yang diambil jumlah dari keseluruhan populasi yang berjumlah 48 orang. Teknik pengumpulan data yaitu angket. Data dalam penelitian ini dianalisis dengan rumus persentase (%).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa jenis-jenis konflik yang menimbulkan stres kerja guru di SMA Negeri I Limboto pada umumnya berada pada 46 % dikategorikan cukup tinggi. Sumber-sumber konflik yang menimbulkan stres kerja guru di SMA Negeri I Limboto pada umumnya berada pada 52% dikategori cukup tinggi atau cukup banyak. Faktor-faktor penyebab konflik yang menimbulkan stres kerja guru di SMA Negeri I Limboto pada umumnya berada pada 52% dikategori cukup tinggi atau cukup banyak. Strategi pengendalian konflik untuk mengurangi stres kerja guru di SMA Negeri I Limboto pada umumnya berada pada 72% dikategori tinggi atau tepat. Tingkat stres guru dalam mengalami konflik di SMA Negeri I Limboto pada umumnya berada pada 53% dikategorikan cukup tinggi.

Untuk itu disarankan agar pihak sekolah hendaknya ikut berperan aktif dalam memperhatikan pengelolaan konflik dalam mengendalikan stres kerja guru dengan mengontrol setiap kesenjangan yang terjadi antar guru serta ikut berpartisipasi dalam pengelolaan konflik tersebut.

**Kata Kunci** : *Pengelolaan Konflik, Mengendalikan, Stres Kerja guru*