

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan di atas dapat disimpulkan bahwa :

1. Konflik yang terjadi di SMP Negeri 1 Wonosari adalah jenis konflik intra organisasi yaitu konflik horizontal yakni konflik yang terjadi antara guru dengan guru.
2. Strategi penyelesaian konflik yang digunakan oleh kepala sekolah SMP Negeri 1 Wonosari adalah strategi penyelesaian konflik konfrontasi. Dimana kepala sekolah mengadakan negosiasi dengan guru yang berkonflik.
3. Dampak konflik yang terjadi terdiri dari dua yaitu dampak konflik positif dan dampak konflik negatif.
4. Manajemen konflik oleh kepala sekolah SMP Negeri 1 Wonosari sudah berjalan dengan baik dilihat dari dimensi perencanaan, dan pemecahan konflik.

B. Saran

Berdasarkan hasil dan pembahasan di atas dapat disarankan bahwa :

1. Kepala sekolah sebaiknya menjalankan fungsi manajemen dengan melakukan penilaian terhadap konflik yang terjadi.
2. Kepala sekolah harus berupaya secara optimal untuk belajar tentang teori-teori manajemen konflik, agar dapat mengetahui dan memahami tentang kriteria yang seharusnya diterapkan dalam pengurangan atau penyelesaian suatu konflik sesuai jenisnya.