

ABSTRAK

Maryam Djafar, 2013. *Pengelolaan Konflik .studi kasus di Sekolah Dasar Negeri 3 Momalia Kecamatan Posigadan Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan*. Jurusan Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo. Skripsi. Pembimbing I: Drs. H. Muh. Polinggapo S.Sos M.Pd Pembimbing II : Besse Marhawati S.pd M.Pd.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk menggambarkan Kemampuan Kepala sekolah Mengidentifikasi Konflik individual dan kelompok, memperoleh gambaran Kemampuan Kepala Sekolah mengelola konflik interpersonal, dan memperoleh gambaran Kemampuan Kepala Sekolah mengelola konflik kelompok.

Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan rancangan studi kasus.

Penelitian ini menemukan dalam mengidentifikasi konflik individu dari perilaku setiap individu guru, cara berinteraksi guru, dan perbedaan pendapat dan latar belakang guru. Kepala sekolah mengenali konflik kelompok melalui cara kelompok berkomunikasi, melalui latar belakang kepentingan politik di luar sekolah, dan melalui perbedaan pendapat antara para guru. Kepala sekolah mengendalikan konflik dengan mediasi, dan meminta kedua belah pihak untuk bersabar dan mengabaikan konflik. Yang menjadi sumber konflik adalah adanya aspirasi yang tidak tersalurkan, Saling ketergantungan dalam melaksanakan tugas di sekolah. Kepala sekolah mengendalikan konflik kelompok dengan meminta kedua belah pihak untuk mengutarakan pendapat mereka masing-masing, perundingan, negosiasi, mediasi, kompromi, berdamai, dan meminta kedua kelompok untuk berkompetisi menyelesaikan masalah. Sumber konflik kelompok adalah masing-masing pihak ingin mengutamakan mata pelajarannya masing-masing, masalah politik di luar sekolah, saling ketergantungan dalam pekerjaan dan kesalahan dalam menyampaikan informasi pada saat rapat di sekolah.

Dinas pendidikan disarankan untuk: memperhatikan kinerja kepala sekolah dalam mengelola konflik di sekolah dan lebih meningkatkan pelatihan kepala sekolah dalam mengelola konflik. Kepala Sekolah disarankan agar dapat meningkatkan kemampuannya dalam mengelola konflik di sekolah Untuk guru disarankan agar dapat meminimalisir konflik yang terjadi di sekolah. Bagi peneliti disarankan penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan pengalaman tentang pengelolaan konflik sehingga dapat menerapkannya dikemudian hari.

Kata Kunci : Kemampuan Kepala Sekolah Mengelola Konflik

ABSTRACT

Maryam Djafar, 2013. Conflict Management. Study the case in State Elementary School District 3 Momalia Posigadan South Bolaang. Education Management Department, State University of Gorontalo. Thesis. Supervisor I: Drs. H. Muh. Polinggapo S.Sos Advisor II: Besse Marhawati S.pd M.Pd.

The focus of this research is the ability to identify Conflict principal individual and group, Principal Ability to manage interpersonal conflict and the ability to manage conflict Principal group. The study objective was To obtain an ability Principals Identifies individual and group conflicts, obtain a Principal ability to manage interpersonal conflict, and the ability to obtain a picture of the principal managing group conflict.

The approach used in this study is a qualitative approach with a design case study. This research finding in identifying interpersonal conflicts at school principals identified from perilaku each individual teacher, see how berinteraksi between individual teachers, and differences of opinion in a meeting at the school, and through the background of each individual teacher. In identifying conflicts between the principal groups recognized by way of inter-group communication, through a background of political interests outside of school, and through differences of opinion among teachers in each of the meetings at the school. Principal way of controlling conflict is to provide an opportunity for both parties to express opinions, mediation, and called on both sides to be patient and ignore the conflict. Which is a source of conflict is the unfulfilled aspirations, sources of interdependence in carrying out duties in the school. In controlling conflicts between groups in the school principals often ask both parties to express their views, respectively, followed by bargaining, negotiation, mediation, compromise, peace, and asked the two groups to compete to solve the problem. Source of conflict between groups is each party wants priority to each subject area, the political issues outside of school, work and interdependence of errors in conveying information at a meeting at the school.

Education departments are advised to: pay attention to the performance of principals in managing conflict in schools and further improve the training of school principals in managing conflict. Principal is suggested in order to improve its ability to manage conflict in schools for teachers is suggested in order to minimize conflict at school. For researchers suggested this study may add to the knowledge and experience of conflict management so as to apply it in the future.

Keywords: Management, Conflict