

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan temuan dan pembahasan hasil penelitian, akan diberikan beberapa kesimpulan hasil penelitian sebagai berikut:

1. Kemampuan Kepala Sekolah Mengidentifikasi Konflik Individual dan Kelompok

Kemampuan kepala sekolah mengidentifikasi konflik interpersonal di sekolah kepala sekolah dengan melihat perilaku setiap individu guru, melihat cara berinteraksi antar individu guru, dan perbedaan pendapat dalam rapat di sekolah, dan melalui latar belakang setiap individu guru. Dalam mengidentifikasi konflik antar kelompok kepala sekolah mengenalinya melalui cara antar kelompok berkomunikasi, melalui latar belakang kepentingan politik diluar sekolah, dan melalui perbedaan pendapat antara para guru di setiap rapat-rapat yang diadakan di sekolah.

2. Kemampuan Kepala Sekolah Mengelola Konflik Interpersonal

Kemampuan kepala sekolah mengendalikan konflik adalah dengan memberikan kesempatan kepada kedua belah pihak untuk mengemukakan pendapat, mediasi, dan meminta kedua belah pihak untuk bersabar dan mengabaikan konflik. Sumber konflik di SDN 3 Momalia adalah adanya aspirasi yang tidak tersalurkan sementara aspirasi pihak lain tersalurkan, sumber konflik berikutnya adalah adanya saling ketergantungan dalam melaksanakan tugas di sekolah sehingga tugas sering

kali terbengkalai dan menimbulkan konflik interpersonal, sumber konflik yang terakhir adalah hasil belajar siswa yang kurang maksimal sering menjadi bahan perdebatan di sekolah dan berdampak pada konflik interpersonal di sekolah.

3. Kemampuan Kepala Sekolah Mengelola Konflik Kelompok

Dalam mengendalikan konflik antar kelompok di sekolah kepala sekolah sering meminta kedua belah pihak untuk mengutarakan pendapat mereka masing-masing, kemudian dilanjutkan dengan perundingan, negosiasi, mediasi, kompromi, berdamai, dan meminta kedua kelompok untuk berkompetisi menyelesaikan masalah. Sumber konflik kelompok di SDN 3 Momalia adalah masing-masing pihak ingin mengutamakan matapelajarannya masing-masing, masalah politik di luar sekolah, saling ketergantungan dalam pekerjaan dan kesalahan dalam menyampaikan informasi pada saat rapat di sekolah.

B. Saran

Disesuaikan dengan fokus penelitian, paparan data dan temuan penelitian serta pembahasan hasil penelitian, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut :

1. Untuk Dinas Pendidikan diharapkan Lebih memperhatikan kinerja kepala sekolah dalam mengelola konflik disekolah, dan lebih meningkatkan pelatihan kepala sekolah dalam mengelola konflik.

2. Untuk kepala sekolah diharapkan Dapat meningkatkan kemampuannya dalam mengelola konflik disekolah, dan dapat membantu membimbing guru yang mengalami konflik.
3. Untuk guru diharapkan dapat meminimalisir konflik yang terjadi disekolah dan dapat memandang konflik sebagai hal yang positif
4. Bagi peneliti berharap karya ilmiah ini dapat menambah pengetahuan dan pengalaman tentang pengelolaan konflik di sekolah.

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon, 2011. *Manajemen Konflik dalam Organisasi*. Bandung : Alfabeta
- Bogdan, R.C & Biklen, S.K. 1982. *Methods of Social Research*
- Anoraga, P. Drs.. (1992). *Psikologi Kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Deddy, M. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta. Rajawali Pers
- Depdiknas. 2001. *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah (Buku 1)*. Jakarta: Depdiknas.
- Hamalik, Oemar. 2002. *Pendidikan Guru*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handoko. Hani. T. 2008. *Manajemen*. Edisi Kedua. Yogyakarta : BPFE.
- Kartono, 1998 *Kepemimpinan*. Yogyakarta : BPFE
- Kunandar. 2007. *Guru Profesional*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Majid. Abdul. 2011. *Perencanaan Pembelajaran*. Jakarta: Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. 1993. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rokakarya
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono.2011. *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung : Alfabeta

Susanto & Setiawan. 2000. “Sistem Informasi Manajemen”: Kosep dan Pengembangannya,. Bandung. Lingga Jaya.

Thoha, Miftah. 2004. Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

Veithzal, Rivai dkk. 2012. Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi. Jakarta. PT Rajagrafindo Persada

Wahjosumidjo, 2002. Kepemimpinan Kepala Sekolah. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Wahyudi, 20011. Manajemen Konflik Dalam Organisasi. Jakarta : Alfabeta