

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini perkembangan dan kemajuan di berbagai bidang selalu mengedepankan efektivitas kinerja para pegawai yang dapat menggerakkan sekaligus menjalankan roda organisasi. Dewasa ini perubahan demi perubahan dalam meningkatkan kualitas kerja pegawai selalu menjadi fokus utama dalam meningkatkan pelayanan prima bagi masyarakat, hal ini dipandang penting guna meningkatkan kinerja para pegawai.

Uraian tentang kemajuan efektivitas kinerja pegawai di atas dalam memajukan organisasi, dapat dilihat pada berbagai kegiatan penggalangan pelatihan ketatausahaan pada lembaga pemerintah maupun swasta. Terciptanya Efektivitas Kinerja yang baik diharapkan mampu untuk dapat menjamin percepatan, kelancaran, pelayanan terhadap masyarakat secara baik dan tepat. Keterpaduan tugas dan fungsi penyelenggara pemerintah maupun swasta dalam meningkatkan profesionalitas kerja dalam organisasi. Tujuan utama dari perkembangan pelayanan administrasi melalui efektivitas kinerja pegawai adalah bagaimana upaya suatu instansi dalam meningkatkan kualitas pelayanan yang baik dan tepat guna bagi masyarakat, khususnya aparatur pemerintah agar lebih handal, professional, efektif dan efisien serta tanggap terhadap kebutuhan dan aspirasi masyarakat serta bagaimana

menyikapi dinamika proses perubahan lingkungan yang strategis yang bermutu dan mempunyai nilai positif dalam memberikan pelayanan yang baik bagi peningkatan pelayanan.

Efektivitas adalah ukuran suatu organisasi, dimana kemampuan organisasi untuk mencapai segala keperluannya. Hal ini berarti organisasi mampu menyusun dan mengorganisasikan sumber daya pegawai untuk mencapai tujuan. Sedangkan kinerja menurut Prawiro Suntoro dalam Tika, (2006:121) adalah hasil kerja yang dapat dicapai seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi dalam rangka mencapai tujuan. Sementara menurut pendapat. Moh. Pabundu Tika, (2006:121) bahwa kinerja merupakan sebagai hasil-hasil fungsi pekerjaan/kegiatan seseorang atau kelompok dalam suatu organisasi yang dipengaruhi oleh berbagai faktor untuk mencapai tujuan organisasi dalam periode waktu tertentu.

Dengan adanya aktivitas gambaran kinerja maka kemampuan seorang pegawai dapat diukur kemampuan dan profesionalitas kerjanya jika dilihat dari konsep totalitas efektivitas kinerja di atas perlu dilengkapi juga dengan dimensi kualitas yang bersifat strategis dalam konteks pelayanan administrasi yang seutuhnya, yaitu kerja profesional, intelektual serta disiplin dan efisien dalam bekerja. efektivitas kinerja merupakan modal dasar pelayanan administrasi sekaligus menjadi tujuan dari peningkatan efektivitas kerja kearah yang lebih baik, melalui berbagai

bidang yakni bidang sosial, ekonomi, politik, budaya, ideologi serta pelayanan terhadap kepentingan masyarakat umum.

Oleh sebab itu, peningkatan efektivitas kinerja pegawai sangat diharapkan guna terciptanya tenaga pegawai yang handal dan terampil dalam melaksanakan segala tugas yang dibebankan padanya. Dengan demikian diharapkan dengan adanya efektivitas kinerja yang baik akan dapat membantu pengelolaan manajemen utamanya penyediaan informasi dan pelayanan terhadap masyarakat. Sehingga tujuan efektivitas kinerja dalam suatu lembaga dapat tercapai dengan baik.

Akan tetapi efektivitas kinerja yang diharapkan dalam suatu organisasi, belum tentu dapat diterapkan dengan baik dan maksimal. Hal inilah yang menjadi salah satu permasalahan pada kantor Kecamatan Dumbo Raya Kota Gorontalo yang merupakan kecamatan baru di wilayah Kota Gorontalo sebagai hasil pemekaran Kecamatan Kota Timur. Belum optimalnya pegawai dalam melaksanakan tugas sehingga Lambannya pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan, Belum maksimalnya tingkat pelayanan pegawai kepada masyarakat sehingga terkadang masyarakat harus menunggu berjam-jam, Kurang disiplinnya sebagian pegawai pada saat bekerja, kurang inisiatif dan ketelitian dari pegawai pada saat bekerja.

Untuk mengetahui secara jelas tentang permasalahan diatas membutuhkan suatu penelitian yang akurat. Hal ini yang memotivasi peneliti untuk memilih masalah ini dengan merumuskan judul sebagai

berikut: “Efektifitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Dumbo Raya Kota Gorontalo”

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka peneliti mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Belum optimalnya pegawai dalam melaksanakan tugas sehingga Lambannya pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan
2. Belum maksimalnya tingkat pelayanan pegawai kepada masyarakat sehingga terkadang masyarakat harus menunggu berjam-jam
3. Kurang disiplinnya sebagian pegawai pada saat bekerja
4. Kurang inisiatif dan ketelitian dari pegawai pada saat bekerja

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, maka dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana efektifitas kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Dumbo Raya Kota Gorontalo?
2. Faktor-faktor apa yang mempengaruhi efektifitas kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Dumbo Raya Kota Gorontalo?

1.4 Tujuan Penulisan

Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Dumbo Raya Kota Gorontalo

2. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi efektifitas kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Dumbo Raya Kota Gorontalo

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat secara teoritis yaitu: Dapat dijadikan sebagai bahan pengembangan pengetahuan sosial, khususnya dibidang perkantoran/administrasi yang efektif.
2. Manfaat secara Praktis yaitu :
 - a. Sebagai bahan pengetahuan dan wawasan bagi penulis mengenai Efektifitas kinerja pegawai pada Kecamatan Dumbo Raya Kota Gorontalo
 - b. Sebagai masukan bagi kinerja pegawai pada Kecamatan Dumbo Raya Kota Gorontalo dalam pelaksanaan program kerja yang lebih efektif dan efisien sehingga dapat meningkatkan kualitas atau keberhasilan pada Kecamatan Dumbo Raya Kota Gorontalo