

BAB V

PENUTUP

5.1 SIMPULAN

Berdasarkan uraian-uraian atau pembahasan dalam bab-bab terdahulu maka penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut:

1. Kemampuan aparat dalam menjalankan tugas pokok dan fungsi pemerintahan di Kecamatan Sumalata Kabupaten Gorontalo Utara diwujudkan dengan adanya pengetahuan pegawai dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sesuai tugas yang telah dibagikan oleh atasan dengan memanfaatkan teknologi komunikasi telepon seluler untuk pelaksanaan tugas, namun belum maksimal dalam melakukan komunikasi kepada masyarakat melalui sikap dan mental yang acuh tak acuh kepada masyarakat didasarkan pada banyaknya pekerjaan yang harus diselesaikan akan tetapi aparat lebih mendahulukan pelayanan yang bersifat penting kepada masyarakat.
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Aparat dalam Menjalankan Tugas Pokok Dan Fungsi Pemerintahan di Kecamatan Sumalata Kabupaten Gorontalo Utara yaitu faktor pendukung yaitu adanya dorongan bekerja sesuai prosedur dan perintah atasan, sikap jujur dalam bekerja yang menumbuhkan rasa saling percaya antara pegawai sehingga tidak merasa canggung dalam bekerja. Adapun kendalanya yaitu dari segi

fasilitas dan sarana prasarana kantor masih kurang, Disiplin waktu pegawai yang harus dibina, kerja sama pegawai yang belum diterapkan serta kurangnya tanggung jawab aparatur pemerintahan.

3. Upaya yang Dilakukan dalam Meningkatkan Kemampuan Aparat di Kecamatan Sumalata Kabupaten Gorontalo Utara dengan cara memberikan pujian bahkan bila memungkinkan memberikan insentif apabila hasil pekerjaan aparatur baik dan memuaskan sehingga hal ini akan lebih memotivasi untuk lebih giat lagi dalam menjalankan tugas disamping itu pimpinan berupaya melengkapi semua fasilitas penunjang untuk mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi aparat pemerintah

5.2 SARAN

1. Dalam menghadapi masalah yang berhubungan dengan kemampuan aparat kecamatan diharapkan agar aparat kecamatan dapat berperan baik dalam melaksanakan aktivitasnya sehari-hari, Sehendaknya pimpinan berusaha untuk melakukan pembinaan dan pelayanan, Menambah sarana dan prasarana pendukung yang masih kurang agar kegiatan dapat berjalan dengan lancar.
2. Selanjutnya perlu diperhatikan faktor-faktor yang terkait dalam kemampuan aparat kecamatan harus lebih ditingkatkan oleh para pegawai yang tidak disiplin agar tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan.

3. Selanjutnya perlu diperhatikan pula aparat kecamatan dalam mengupayakan tugas tugas yang diberikan oleh pimpinan dan Diharapkan kepada pimpinan untuk dapat mengevaluasikan hasil pegawai/bawahanya setiap bulan agar diketahui apakah ada masalah-masalah yang mereka temui dalam melaksanakan aktivitas sehari-hari.
4. Jika seandainya ditemui masalah-masalah dalam melaksanakan aktivitas tersebut dilapangan, diharapkan kepada pimpinan untuk segera meyelesaikan dengan memberikan solusi-solusi pemecahan masalah.