

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan seluruh isi bab dalam penelitian ini maka dapat disimpulkan bahwa penelitian ini dilaksanakan di SMK Negeri 1 Limboto tepatnya di kelas X administrasi perkantoran 1 dengan jumlah peserta didik 30 orang 6 orang laki-laki dan 24 orang perempuan. Hipotesis penelitian ini adalah “ jika digunakan model pembelajaran *Kooperatif Tipe Number Head Together* pada mata pelajaran Memberikan Pelayanan Kepada Pelanggan di kelas X Administrasi perkantoran 1 SMK Negeri 1 Limboto, maka hasil belajar peserta didik akan meningkat”, dengan indikator capaian, jumlah peserta didik yang mencapai ketuntasan (KKM 78) ke atas meningkat dari 18 orang peserta didik atau 60 % menjadi 24 orang peserta didik atau 80 %. Data tersebut menunjukkan bahwa telah terjadi peningkatan hasil belajar peserta didik di kelas X Administrasi perkantoran 1 pada mata pelajaran Memberikan Pelayanan Kepada Pelanggan setelah menggunakan model pembelajaran *Kooperatif Tipe Number Head Together*. Pada siklus 1 Peserta didik yang tuntas dari observasi awal berjumlah 18 orang atau 60% dari jumlah peserta didik 30 orang. Pada siklus II hasil belajar peserta didik telah meningkat menjadi 26 peserta didik atau 86.7% yang tuntas di atas KKM 78. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis penelitian Jika dalam proses pembelajaran

digunakan model pembelajaran kooperatif tipe *Number Head Together (NHT)*, maka hasil belajar peserta didik pada mata pelajaran Memberikan Pelayanan Kepada Pelanggan di kelas X ADP 1 SMK Negeri 1 Limboto akan meningkat dengan indikator capaian 60% menjadi 80% dapat diterima.

## **5.2 Saran**

Dari ulasan simpulan diatas maka peneliti memilih saran untuk dijadikan sebuah masukan.

1. Dalam penerapan Model pembelajaran kooperatif tipe *Number Head Together* haruslah memperhatikan materi pembelajaran, situasi dan kondisi lingkungan belajar, sebab dalam penerapannya tidak semua materi pembelajaran yang dapat menggunakan model ini, namun model pembelajaran kooperatif tipe number head together dapat memberikan stimulus yang tinggi dalam motivasi belajar peserta didik dan juga dapat meningkatkan hasil belajar peserta didik pada mata pelajaran Memberikan Pelayanan Kepada Pelanggan.
2. Pelaksanaan Penelitian Tindakan Kelas (PTK) membantu guru dalam mengembangkan kemampuan dan keterampilan mengajar sehingga dapat membantu peserta didik dalam memecahkan permasalahan kemalasan dan kejenuhan dalam belajar khususnya dalam pembelajaran Memberikan Pelayanan Kepada Pelanggan.

