

ABSTRAK

Abdul Karim Mantali. 2012. Kinerja Aparatur Kecamatan Dalam Pelayanan KTP di Kecamatan Tibawa Skripsi, Program Studi Pendidikan Kewarganegaraan, Jurusan Ilmu Hukum dan Kemasyarakatan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Roni Lukum, S.Pd,M.Sc dan Pembimbing II Dr. Udin Hamim, S.Pd.SH,M.Si.

Penelitian ini bermaksud Untuk mengetahui kinerja aparat kecamatan dalam pelayanan KTP, untuk mengetahui faktor-faktor yang menghambat pelayanan KTP di Kecamatan Tibawa dan untuk mengetahui upaya-upaya yang dilakukan oleh aparat Kecamatan Tibawa dalam meningkatkan pelayanan KTP kepada masyarakat Kecamatan Tibawa.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologis dimana didasarkan pandangan bahwa penulis untuk berusaha mengetahui arti peristiwa yang ada kaitannya dengan orang biasa dalam situasi tertentu dan diharapkan mampu memberikan sebuah gambaran secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta dari suatu peristiwa serta sifat-sifat tertentu tentang kinerja aparat kecamatan dalam pelayanan KTP di kantor Kecamatan Tibawa. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa Kinerja Aparat Kecamatan dalam Pelayanan KTP Di Kecamatan Tibawa dapat dilihat pada Pelayanan KTP yang diberikan oleh aparat Kantor Kecamatan Tibawa pada umumnya berdasarkan pada Kesederhanaan Pelayanan, Kejelasan dan Kepastian Pelayanan dan Keamanan dalam Pelayanan belum maksimal. Adapun Faktor-Faktor Yang menghambat terhadap Pelayanan KTP di Kecamatan Tibawa yaitu Tidak Efisiensi dalam Pelayanan, Ekonomis dalam pelayanan, sarana dan prasarana yang masih minim, SDM aparatur dan akuntabilitas belum memadai.

Disamping itu ada beberapa upaya yang dilakukan oleh aparatur Kecamatan Tibawa dalam meningkatkan pelayanan KTP di Kecamatan Tibawa, yaitu Keterbukaan Dalam Pelayanan, Keadilan yang Merata dalam Pelayanan, Ketepatan waktu dalam pelayanan dan mengikut sertakan pendidikan dan latihan.

Kata Kunci: Kinerja Aparatur dan Pelayanan KTP