

ABSTRACT

The aim of study was to find out apparatus service in Paguyaman Pantai sub-district in serving electronic identity card (e-KTP).

Method of research was survey by combining qualitative and simply quantitative by presenting tables. The data were collected through observation, interview and documentation supported by questionnaire. The result showed that apparatus service on e-KTP should be increased. The data showed that 65% respondents were satisfied with the service while 35% was unsatisfied. Therefore many people complained with the service therefore it could not run normally as societal expectation. This was caused by lack of awareness of apparatus in running their function and duty to serve society in electronic KTP services.



Keywords: Apparatus Service, e-KTP

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana pelayanan aparatur kecamatan paguyaman pantai dalam pengurusan kartu tanda penduduk elektronik.

Metode Penelitian Jenis penelitian survey dengan analisis gabungan kualitatif dan kuantitatif secara sederhana dengan cara penyajian tabel. Menggunakan teknik observasi, dokumentasi serta wawancara dan didukung oleh angket. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pelayanan Aparatur Kecamatan Paguyaman Pantai Dalam Pengurusan e-KTP masi perlu ditingkatkan. Berdasarkan hasil yang ada dilapangan membuktikan bahwa 65 % menyatakan puas dengam pelayanan aparatur Kecamatan Paguyaman Pantai dalam pengurusan kartu tanda penduduk dan 35 % menyatakan tidak puas terhadap pelayanan aparatur Kecamatan Paguyaman Pantai dalam pengurusan Kartu Tanda Penduduk Elektronik. Sehingga banyak masyarakat yang mengeluh dan mengakibatkan layanan tidak berjalan normal atau tidak sesuai dengan harapan masyarakat. Hal ini diakibatkan kurangnya kesadaran aparatur dalam menjalankan fungsi dan tugas dibidang pelayanan e-KTP untuk kepentingan masyarakat paguyaman pantai.

Kata Kunci : *Pelayanan Aparatur e-KTP.*

LEMBAR PENGESAHAN PERSETUJUAN PEMBIMBING
PELAYANAN APARATUR KECAMATAN DALAM
PENGURUSAN KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK
(e-KTP)

(Studi kasus di Kecamatan Paguyaman Pantai Kabupaten Boalemo)

Oleh

Bakri T. Walangadi

221 407 020

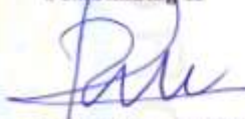
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



Dr. H. Sukarman Kamuli, M.Sc
Nip. 19670606 2003 1 001

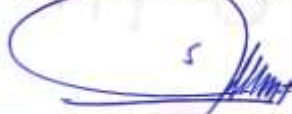
Pembimbing II



Roni Lukum, S.Pd, M.Sc
Nip. 19730323 200003 1 002

Mengetahui :

Ketua Jurusan Ilmu Hukum Dan Kemasyarakatan



Asmun W. Wantu, S.Pd, M.Sc
NIP :19780712200501 2 004

LEMBAR PENGESAHAN
PELAYANAN APARATUR KECAMATAN DALAM
PENGURUSAN KARTU TANDA PENDUDUK ELEKTRONIK
(e-KTP)

(Studi Kasus di Kecamatan Paguyaman Pantai Kabupaten Boalemo)

Oleh

Bakri T. Walangadi
221 407 020

Telah Dipertahankan di depan dewan Penguji

Hari Tanggal : Selasa 23-07-2013

Waktu : 13.00 wita

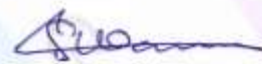
Penguji :

1. Dr. Sastro M. Wantu SH, M.Si
Nip. 19660903 199603 1 001

2. Dr. Udin Hamim, S.Pd, SH, M.Si
Nip. 19760814 200212 1 001

3. Dr. Sukarman Kamuli, M.Sc
Nip. 19670606 2003 1 001

4. Roni Lukum, S.Pd, M.Sc
Nip. 19730323 200003 1 002



Gorontalo, 29 Juli 2013
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL


Moh. Rusdiyanto Puhulawa, SH, M.Hum
Nip : 19701105 199703 1 003