

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **Simpulan Dan Saran**

##### **5.1 Simpulan**

- 1) Keberhasilan pemungutan dan penagihan pajak sangat ditentukan oleh tingkat partisipasi masyarakat dalam membayar pajak. Namun tingkat partisipasi masyarakat selama ini masih sangat minim. Kurangnya tingkat partisipasi masyarakat dalam membayar pajak dipengaruhi oleh beberapa faktor terbatasnya pengetahuan dan pemahaman tentang pajak, rendahnya kesadaran tentang kegunaan pajak, rendahnya tingkat pendidikan, belum ada sosialisasi tentang pajak dan peraturan perpajakan, serta latar belakang ekonomi.
- 2) Belum adanya upaya upaya yang maksimal dari pemerintah kelurahan untuk meningkatkan kesadaran tentang pajak serta partisipasi masyarakat dalam pembayaran pajak.

##### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas maka diberikan saran sebagai berikut:

1. Pemerintah kelurahan harus berupaya semaksimal mungkin untuk mengatasi faktor –faktor yang dapat mempengaruhi tingkat partisipasi masyarakat dalam pembayaran pajak.

2. Pemerintah kelurahan representasi dari masyarakat perlu mengajukan permohonan kepada pemerintah kota, dalam hal ini Direktorat Pajak untuk mengadakan sosialisasi tentang pajak dan peraturan pajak kepada masyarakat, selain itu juga perlu diadakan pelatihan-pelatihan khususnya kepada aparat kelurahan tentang pajak.
3. Pemerintah kelurahan bersama dengan masyarakat agar dapat mengatasi keadaan-keadaan yang dihadapi oleh masyarakat, yaitu meningkatkan tingkat pendidikan masyarakat, serta mengatasi persoalan latar belakang ekonomi masyarakat untuk meningkatkan pendapatan masyarakat, sehingga tingkat dan tingkat partisipasi masyarakat dalam membayar pajak dapat meningkat dengan maksimal.