

ABSTRAK

Andhika J. Paudie, 2013, Kebutuhan pelatihan pramusaji dalam upaya meningkatkan pelayanan di Q-Corn Pub Quality Hotel Gorontalo. Tugas akhir, konsentrasi perhotelan, Jurusan Pariwisata, Fakultas Sastra dan Budaya, Universitas Negeri Gorontalo angkatan 2008. Rumusan penelitian ini adalah bagaimana kebutuhan pelatihan pramusaji dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan di Q-Corn Pub Quality Hotel Gorontalo.

Tujuan penelitian ini adalah untuk dapat memberikan pelatihan pada pramusaji guna untuk meningkatkan mutu pelayanan.

Analisis data yang digunakan deskriptif kualitatif dengan mengolah data yang didapatkan dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian untuk meningkatkan pelayanan di Q-Corn Pub Quality Hotel Gorontalo agar dapat melancarkan jalannya operasional.

Untuk itu kebutuhan pelatihan bagi pramusaji Q-Corn Pub Quality Hotel Gorontalo sangatlah dibutuhkan demi meningkatkan mutu pelayanan.

Kata kunci : pelatihan, pramusaji dan pelayanan.