

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **1.1 Kesimpulan**

- a) Berdasarkan hasil penelitian, untuk proses pencucian di bagian laundry yang telah ditetapkan oleh Hotel Colmar Tropicale belum optimal disebabkan karena karyawan laundry belum
- b) Berdasarkan hasil penelitian, upaya yang dapat dilakukan manajemen pengelola *room linen* dalam menghadapi kendala yang ada diantaranya dengan mengalih fungsikan linen rusak yang sudah tidak memungkinkan untuk diperbaiki lagi, pengadaan *treatment* untuk pemutihan linen, dan pengambilan tenaga kerja di bagian *laundry section* dan *linen section*

#### **1.2 Saran**

Adapun saran yang di kemukakan penulis kepada *section* yang terlibat di dalam proses pencucian linen yaitu :

- a) Disarankan kepada pengelola linen, agar lebih memperhatikan efektivitas pencucian linen khususnya terhadap linen-linen yang stain dan memperhatikan tahapan pencucian yang menurut SOP (Standar Operasional Procedur)
- b) Disarankan kepada Manajemen Hotel *Colmar Tropicale* untuk menambah jumlah tenaga kerja/karyawan *linen section* maupun *laundry section* dan disarankan juga untuk menambah jumlah linen dan jumlah mesin *laundry*
- c) Dalam hal penanganan air yang kurang bagus untuk proses pencucian yang dapat menyebabkan linen kusam dan kekuningan, kemungkinan disebabkan karena air

mengandung zat besi atau kapur dan hal ini dapat dinetralkan dengan *chemical water hardnes* yang berfungsi sebagai zat besi dan kapur.