

## ABSTRAK

**Sitty Veibe Pontoh, NIM. 331310008.** Kinerja *Trainees* Indonesia di *Food and Beverage Department, Nilai Springs Resort Hotel, Malaysia* Melalui *Counselling Form* di bawah bimbingan Dra. Sartin T. Miolo, M.Hum selaku Pembimbing I dan Poppy Arnold Kadir, SE. MM.Par selaku Pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja *trainees* di *Food and Beverage Department Nilai Springs Resort Hotel* melalui *counselling form* yang diberikan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif, dengan jenis penelitian *field research*, dimana peneliti terlibat langsung di lapangan sehingga data yang dikumpulkan benar-benar akurat sesuai dengan kebutuhan dalam penelitian ini. Responden penelitian ini adalah mahasiswa yang pernah menjalani Praktek Kerja Lapangan di *Food and Beverage Department, Nilai Springs Resort Hotel* sebanyak 40 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan kinerja *trainees* di *Food and Beverage Department Nilai Springs Resort Hotel* dapat ditingkatkan melalui pemberian *counselling form*. Dengan adanya *counselling form*, *trainees* cenderung menghindari melakukan kesalahan, terutama kesalahan yang sama yang pernah menyebabkan mereka mendapatkan *counselling form*.

**Kata kunci :** Kinerja, *Trainees*, *Counselling Form*