

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kantor Imigrasi Kelas I Gorontalo merupakan salah satu unit pelaksana teknis yang memiliki tugas dalam melaksanakan kebijakan di bidang pengawasan segala aspek keimigrasian seperti dalam hal pelayanan masyarakat publik dalam pengurusan hal-hal seperti dokumen perjalanan, visa dan fasilitas, ijin tinggal dan status, intelijen, penyidikan, dan penindakan, lintas batas, dan kerjasama luar negeri serta sistem informasi keimigrasian.

Terkait dengan ijin lintas batas, Kantor Imigrasi Kelas I Gorontalo memiliki kewajiban untuk melakukan pemeriksaan pendaratan kapal keluar masuk wilayah perairan Gorontalo yang pada hakikatnya bertujuan untuk mengetahui siapa saja awak/penumpang dari kapal tersebut yang tidak memiliki dokumen keimigrasian lengkap maupun yang masuk dalam daftar pencekalan. Kegiatan ini mengalami beberapa kendala dalam hal pendataan jumlah orang asing (WNA) yang masuk dan keluar wilayah Gorontalo melalui jalur pelabuhan laut, yakni seperti dalam proses pengecekan awak kapal, pencekalan dan pemeriksaan dokumen keimigrasian sehingga sulit mengetahui secara tepatnya jumlah

WNA yang keluar masuk wilayah perairan Gorontalo. Masalah lain yang dihadapi yakni kurang adanya kerja sama antara pihak Imigrasi dengan Bea & Cukai terkait dengan pemeriksaan barang - barang muatan yang tidak memiliki dokumen lengkap atau melanggar peraturan, sehingga status Verifikasi kapal masih menunggu atau belum jelas dan kapal mengalami penundaan keberangkatan. Hal ini dikarenakan semua prosesnya masih didata dalam sebuah aplikasi Word/Excel.

Berdasarkan uraian masalah diatas menjadi dasar bagi penulis untuk bermaksud melakukan penelitian yang berjudul "*Sistem Informasi Administrasi Kapal Barang Pada Kantor Imigrasi Kelas 1 Gorontalo*". Sistem ini diharapkan mampu mengatasi masalah-masalah yang ada di Kantor Imigrasi Kelas I Gorontalo khususnya dibagian Lantaskim.

1.2. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang yang ada pada Kantor Imigrasi Kelas 1 Gorontalo di atas, maka dapat dirumuskan permasalahannya sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi perekapan data kapal, data agen kapal dan data crewlist di bidang Lantaskim ?
2. Bagaimana Sistem Informasi Administrasi Kapal Barang pada Kantor Imigrasi Kelas 1 Gorontalo yang di rancang dapat menyelesaikan masalah yang ada ?

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Menganalisis sistem pengolahan data administrasi kapal barang di Sub Bagian Lantaskim.
- b. Mengembangkan dan mengimplementasikan Aplikasi Sistem Administrasi Kapal barang pada Kantor Imigrasi Kelas I Gorontalo.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk Instansi

Terciptanya sebuah aplikasi yang dapat membantu dalam pengolahan data sistem pendaratan kapal yang berguna dalam menunjang kinerja dari Kantor Imigrasi Kelas 1 Gorontalo itu sendiri.

- b. Untuk Peneliti

Dapat mengaplikasikan serta mempraktekkan ilmu yang telah dipelajari di bangku perkuliahan.

1.4. Cara Penelitian

1.4.1 Metode Penelitian

Adapun langkah - langkah yang dilakukan penulis antara lain :

1. Melakukan pengumpulan data dengan cara observasi dan wawancara. Observasi yaitu salah satu teknik pengumpulan fakta atau data yang cukup efektif untuk mempelajari dan mengamati secara langsung kegiatan Sistem Pengolahan Data Pendaratan Kapal, mengamati secara langsung kegiatan sistem Pengolahan Data Pendaratan Kapal pada objek penelitian yaitu Kantor Imigrasi Kelas I Gorontalo. Wawancara yaitu secara langsung bertatap muka dengan pihak yang melaksanakan kegiatan Sistem Pengolahan Data Pendaratan Kapal.
2. Menganalisa kegiatan sistem pendaratan kapal pada Kantor Imigrasi Kelas 1 Gorontalo, menentukan identifikasi masalah dan penyelesaian masalah.
3. Merancang dan mengimplementasikan aplikasi sistem informasi administrasi kapal barang pada Kantor Imigrasi Kelas 1 Gorontalo, sesuai kebutuhan yang telah dianalisa.
4. Perancangan dan Desain. Perancangan web ([web design](#)) adalah istilah umum yang digunakan untuk mencakup bagaimana isi web [konten](#) ditampilkan,(biasanya berupa [hypertext](#) atau [hyperme](#)

dia) yang dikirimkan ke pengguna akhir melalui World Wide Web, dengan menggunakan sebuah browser web atau perangkat lunak berbasis web.

5. Pengkodean desain program diterjemahkan ke dalam kode-kode dengan menggunakan bahasa pemrograman yang sudah ditentukan. Program yang dibangun langsung diuji baik secara unit.
6. Implementasi di sini bermakna bahwa software telah dapat digunakan dan bisa memberikan value bagi penggunanya sesuai tujuan pemanfaatan software tersebut.
7. Menyusun Laporan.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan seperangkat Laptop dengan spesifikasi sebagai berikut :

a. Perangkat Keras

- *System model* : *Acer Aspire 4750*
- *Processor* : *Intel® Core™ i3 2330M - 2.67Ghz*
- *Memory* : *RAM 2 GB DDR3*
- *Monitor LCD* : *Acer LED 14 inch*
- *Harddisk* : *500 Gb*
- *Printer* : *Canon Pixma MP 237*

b. Perangkat Lunak

- *Sistem Operasi* : *Windows 7 Ultimate*

- Bahasa Pemrograman : *PHP*
- Pengolah kata : *Microsoft Office Word 2007*
- Pengolah Database : *Mysql*
- Pengolahan gambar : *Flowcharter 2003, Adobe PhotoShop CS3*

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di Kantor Imigrasi Kelas I Gorontalo yang beralamatkan di Jalan Brigjen Piola Isa Kelurahan Dulomo Selatan Kota Gorontalo No.214, dan di Kantor Bea dan Cukai Gorontalo.

1.5.2 Waktu Penelitian

Waktu pelaksanaan penelitian dilakukan selama 3 (tiga) bulan mulai bulan November 2013 hingga bulan Januari 2014.

