

ABSTRAK

Dwi Indah Yuliani Solihin, 931410047. “Kepemimpinan Transformasional Pada PT Perusahaan Listrik Negara Area Gorontalo”. Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, dibawah bimbingan Bapak Drs Maha Atma Kadji, M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Robiyati Podungge, S.Pd, M.AP, selaku pembimbing II.

Penelitian ini didasarkan pada rumusan masalah yaitu Bagaimana gambaran deskriptif kepemimpinan transformasional dalam fungsi pelayanan dan administrasi di PT. PLN Gorontalo. Adapun yang menjadi tujuan utama dalam penelitian ini adalah Untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana kepemimpinan transformasional dalam fungsi pelayanan dan administrasi di PT. PLN Gorontalo.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik kualitatif analisis deskriptif dimana data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara dikomparasi dengan teori-teori yang relevan dengan masalah yang diteliti.

Hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa Kepemimpinan Transformasional didefinisikan sebagai kemampuan pemimpin mengubah kemampuan kerja, motivasi kerja, dan pola kerja, dan nilai-nilai kerja yang dipersepsikan bawahan sehingga mereka lebih mampu mengoptimalkan kinerja untuk mencapai tujuan organisasi

Saran kepada PT. PLN (Persero) Area Gorontalo Hendaknya membangun jaringan komunikasi berbasis teknologi secara internal dan eksternal untuk memberikan dan mendapatkan informasi yang akurat dari masyarakat maupun pegawai PT. PLN itu sendiri untuk dijadikan dasar dalam membuat kebijakan-kebijakan praktis yang dapat mendukung proses revitalisasi fungsi organisasi tersebut.

Kata Kunci : *Kepemimpinan Transformasional*

ABSTRACT

Dwi Indah Yuliani Solihin, 931410047. “Transformational Leadership at State-Owned Electricity Company of Gorontalo Area.” Study Program of S1 Management, Department of Management, Faculty of Economics and Business, it was supervised by Drs. Maha Atma Kadji, M.Si as the principal supervisor and Robiyati Podungge, S.Pd, M.AP as the-co supervisor.

The research was based on the research problem how the descriptive description on the transformational leadership in terms of service and administration at State-Owned Electricity Company of Gorontalo is. The research aimed to understand and analyze how the transformational leadership in terms of service and administration at State-Owned Electricity Company of Gorontalo is.

The research method applied qualitative technique with descriptive analysis as the data were gained through observation result and interview then were compared to relevant theories to the research problem.

The research can be concluded that the transformational leadership is defined as the leader ability to transform work ability, work motivation, work pattern, and work value to be assumed as the perception of staff, so they can optimize their performance in order to achieve the purpose of the organization.

Suggestion to PT. PLN (Persero) Gorontalo area It should establish technology-based communication networks internally and externally to provide and obtain accurate information from the public as well as employees of PT. PLN itself to be used as a basis for making practical policies that can contribute to the revitalization of the organization's functions.

Keywords: Transformational, Leadership