

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa Kepemimpinan Transformasional di PT PLN Area Gorontalo telah berjalan dengan baik dan memiliki pengaruh besar terhadap pelayanan administrasi di perusahaan ini. Kemampuan pemimpin yang memotivasi pegawai, merubah pola kerja, dengan nilai-nilai kerja yang dipersepsikan bawahan sehingga mereka lebih mampu mengoptimalkan kinerja untuk mencapai tujuan perusahaan. Penelitian telah mendeskripsikan tentang kepemimpinan tranformasional di PT. PLN Area Gorontalo, sehingga dapat diketahui fungsi pelayanan dan administrasi serta faktor-faktor yang menjadi pendukung dan penghambat kepemimpinan transformasional dalam fungsi pelayanan dan administrasi di PT. PLN Gorontalo.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian sebagaimana yang telah dikemukakan di atas, berikut ini diberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia dengan mengadakan program pendidikan formal yang lebih tinggi, dengan bidang dan tingkat keahlian yang ideal, sehingga semua pegawai akan termotivasi untuk mencari dan menciptakan solusi yang terbaik dalam

memecahkan masalah yang sering dihadapi oleh masing-masing fungsi/bagian dalam pelaksanaan tugas dan fungsinya, karena yang lebih tahu permasalahan dan solusinya adalah pegawai yang bekerja di masing-masing bagian tersebut.

2. Hendaknya PT. PLN (Persero) Area Gorontalo membangun jaringan komunikasi berbasis teknologi secara internal dan eksternal untuk memberikan dan mendapatkan informasi yang akurat dari masyarakat maupun pegawai PT. PLN itu sendiri untuk dijadikan dasar dalam membuat kebijakan-kebijakan praktis yang dapat mendukung proses revitalisasi fungsi organisasi tersebut.