

## INTISARI

Dalam usaha penyebaran informasi ketenagakerjaan, Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Gorontalo sendiri telah mengupayakan agar informasi ini dapat disebarluaskan di kalangan masyarakat melalui radio, koran dan brosur. Tetapi tidak semua masyarakat memanfaatkan informasi radio dan koran setiap harinya. Disamping itu Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Gorontalo sendiri memiliki portal berbasis *website* yang dirancang dari pusat Kementerian Tenaga Kerja dan Transmigrasi yang memberikan informasi mengenai lowongan pekerjaan tetapi tidak disertai dengan layanan lain yang dibutuhkan. Penelitian yang menerapkan metode pengembangan sistem model *waterfall* dalam membangun Sistem Informasi Layanan Ketenagakerjaan ini bertujuan untuk mengoptimalkan penyampaian informasi layanan Pengembangan Ketenagakerjaan (PENTA) kepada masyarakat melalui *website* dan SMS *gateway*. Berdasarkan penilaian dari 25 responden melalui *WebQual* dapat mengoptimalkan penyampaian Informasi Layanan PENTA sebesar 82,72%. Sistem Informasi Layanan Ketenagakerjaan berbasis *Website* dapat dimanfaatkan oleh Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Gorontalo dalam penyampaian informasi layanan PENTA kepada masyarakat sehingga masyarakat dengan mudah mendapatkan informasi yang diperlukan.

**Kata Kunci :** *Informasi Layanan PENTA, Waterfall, SMS Gateway, WebQual*

## ABSTRACT

In term of distributing labor information, Department of Social and Labor in Gorontalo City has provided the information which can distribute to people through radio, magazine, and brochure. However, not all people can utilize the media everyday. Besides, Department of Social and Labor in Gorontalo City has web-based portal which is designed by Ministry of Labor and Transmigration which providing information about job vacancy, but it is not attached by other services needed. The research applied method of *waterfall* system development in establishing information system of labor service. It aimed to optimize the distribution of Labor Service Information (PENTA) to people through *website* and *SMS gateway*. Based on the assessment of 25 respondents through *WebQual*, it can optimize the distribution of information amounted 82,72%. *Web-Based Information System* on Labor Service can be utilized by Department of Social and Labor in Gorontalo City in providing and distributing information about PENTA service to people in term of acquiring the information.

**Keywords:** *Information of PENTA Service, Waterfall, SMS Gateway, WebQual*

