BAB V
SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kinerja Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan Pada Kantor Camat Tapa Kabupaten Bone Bolango, dari Rumusan masalah penelitian yang diajukan, maka analisis data yang telah dilakukan dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya, dapat ditarik beberapa simpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil analisis bahwa Kinerja Pegawai berpengaruh signifikan terhadap Kualitas Pelayanan pada Kantor Camat Tapa Kabupaten Bone Bolango.
2. Kinerja Pegawai memiliki tingkat hubungan yang kuat dan positif terhadap Kualitas Pelayanan pada Kantor Camat Tapa Kabupaten Bone Bolango, yang dibuktikan dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,627.
3. Kinerja Pegawai secara efektif dan efisien mempunyai pengaruh yang nyata terhadap Kualitas Pelayanan. Hal ini dinyatakan dengan persamaan regresi. Selanjutnya dalam perhitungan koefisien determinasi menunjukan bahwa sebesar 0,394 atau 39,4% variabilitas mengenai Kualitas Pelayanan Pada Kantor Camat Tapa Kabupaten Bone Bolango, dapat dinilai dari Kinerja Pegawai, sedangkan sisanya sebesar 60,6 % dipengaruhi oleh

variabel lain seperti kedisiplinan, kepemimpinan, kompensasi, Motivasi, dan lain-lain. yang tidak terdapat pada model. Hal ini menunjukan bahwa Kinerja Pegawai berpengaruh sangat kuat terhadap Kualitas Pelayanan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, keterbatasan dan simpulan pada akhirnya peneliti merekomendasikan bebrapa hal yang harus dicermati pihak yang terkait dengan penelitian ini antara lain :

1. Secara parsial disimpulkan bahwa variabel Kinerja Pegawai berpengaruh positif terhadap Kualitas Pelayanan Pada Kantor Camat Tapa Kabupaten Bone Bolango, maka diharapkan kepada Kantor Camat Tapa agar tetap mempertahankan atau lebih meningkatkan Kinerja Pegawai agar lebih baik dan efektif, serta agar lebih meningkatkan Pelayanan pada saat menyelesaikan fungsi dan tugas yang sudah ditetapkan.
2. Perlu dilakukan penelitian lebih lanjut tentang Kualitas Pelayanan pada Kantor Camat Tapa Kabupaten Bone Bolango dengan menambahkan variabel lain selain yang telah diteliti pada penelitian ini.