

## **Abstrak**

**Dian Rosmala Sari.** 921410093. 2014. Skripsi. Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penagihan Aktif Sebagai Upaya Pencairan Tunggakan Pajak. Program Studi Sarjana Akuntansi. Jurusan Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I: Zulkifli Boku SE., Ak., M.Si. Pembimbing II: Mahdalena, SE. M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat efektivitas penagihan aktif dan kontribusinya terhadap pencairan tunggakan pajak serta penerimaan secara umum di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo. Adapun metode yang digunakan peneliti untuk mendapatkan data adalah dengan melakukan studi lapangan dengan wawancara dan mengumpulkan sendiri data-data yang terkait dengan penelitian ini (dokumentasi).

Hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa tindakan penagihan aktif dengan menggunakan surat teguran dan surat paksa masih tergolong tidak efektif, namun dengan menggunakan surat perintah melakukan penyitaan tergolong efektif. Kontribusi penagihan aktif secara keseluruhan terhadap penerimaan pajak tergolong masih sangat kurang.

Kata kunci: Penagihan Aktif, Pencairan Tunggakan Pajak, Efektivitas.

## **Abstract**

**Dian Rosmala Sari.** 921410093. 2014. Essay. Effectiveness and Contributions Analysis of Active Collection as an Effort of Tax Arrears Disbursement. Accounting Degree program. Accounting Department . Economics and Business Faculty . Gorontalo State University . Supervisor I : Zulkifli Boku SE., Ak., M.Si. Supervisor II : Mahdalena, SE. M.Si.

This Research aims to determine the effectiveness of active collection and its contribution to the disbursement of tax arrears and also general tax revenue at Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo. As for the method that used by researchers to get the data is by doing a field study through interviews and collect all data which is associated with this research (documentation).

The results of this research it is concluded that the active collection action by using a letter of reprimand and forced letter still relatively ineffective , but by using a seizure warrant relatively effective. Contribution of Active Collection to the overall tax revenue is still relatively very less.

**Keywords :** Active Collection , Disbursement Of Arrears Of Tax , Effectiveness.

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

مَنْ سَلَكَ طَرِيقًا يَطْلُبُ فِيهِ عِلْمًا سَلَكَ اللَّهُ بِهِ طَرِيقًا مِنْ طُرُقِ الْجَنَّةِ ، وَإِنَّ الْمَلَائِكَةَ لَتَتَّبِعُنَّ رِضًا يَطْلُبُ الْعِلْمَ ، وَإِنَّ الْعَالَمَ لَيَسْتَغْفِرُ لَهُ مَنْ فِي السَّمَوَاتِ وَمَنْ فِي الْأَرْضِ وَالْحَيَّاتُ فِي جَوَابِ الْمَاءِ ، وَإِنَّ فَضْلَ الْعَالَمِ عَلَى الْعَابِدِ كَفَضْلِ الْقَمَرِ لِنَيَّةِ الْبَيْتْرِ عَلَى سَائِرِ الْكَوَاكِبِ ، وَإِنَّ الْعُلَمَاءَ وَرَثَةُ الْأَنْبِيَاءِ ، وَإِنَّ الْأَنْبِيَاءَ لَمْ يُورَثُوا دِينَارًا وَلَا دِرْهَمًا إِلَّا مَا وَرَثُوا الْعِلْمَ ، فَمَنْ أَخَذَ أَخَذَ بِحِطِّ وَافِرٍ

Artinya :

“Barangsiapa yang menempuh suatu perjalanan dalam rangka untuk menuntut ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga. Tidaklah berkumpul suatu kaum disalah satu masjid diantara masjid-masjid Allah, mereka membaca Kitabullah serta saling mempelajarinya kecuali akan turun kepada mereka ketenangan dan rahmat serta diliputi oleh para malaikat. Allah menyebut-nyebut mereka dihadapan para malaikat.” (Abu Dawud dan yang lainnya, dari Abu Darda radhiyallahu ‘anhu)

*“Walk on. Walk on. Walk on with hope in your heart. And you'll never walk alone.”*  
-Liverpool

“Lebih mungkin bagimu untuk mencapai keberhasilan, jika engkau ingin menjadi orang yang bernilai bagi sesamamu, daripada jika engkau hanya ingin berhasil.”

-Mario Teguh

*“Life is about finding yourself meaning in the others eyes and finding someone's meaning in your own eyes.”*

-Dian Rosmala Sari

Kupersembahkan skripsi ini sebagai bentuk dharma baktiku kepada kedua orang tua terkasih (**Latip Kapiso dan Rosmiati Toliu**), serta kedua adik tercinta (**Reza Bahariansyah Kapiso dan Nanda Rizkia Savitri**) yang selalu mendukung, menyayangi dan mendoakanku, yang menjadi alasan untuk aku berjuang tanpa kenal lelah, dan setiap syukur yang kuucapkan karena Tuhan menghadirkan mereka di dalam kehidupan ini.

**Teruntuk Almamater Tercinta  
Tempatku Menimba Ilmu  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO.  
2014**

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbilalamin. Segala Puji Bagi Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, yang karena CintaNYA, AnugerahNYA, nurNYA, berkahNYA, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penagihan Aktif sebagai Upaya Pencairan Tunggakan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo”

Tak lupa Shalawat dan Salam juga penulis haturkan kepada Kekasih Allah Muhammad SAW, sahabat dan keluarganya sekalian yang mengangkat manusia dari alam yang gelap ke alam yang terang benderang.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Gorontalo. Oleh karena itu, Penulis menyadari, skripsi ini tidak akan mungkin selesai tepat waktu jika tidak ada bimbingan, arahan, dukungan, doa, kontribusi dari semua pihak yang terkait. Maka untuk itu, perkenankan penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada.

1. Bapak Dr. Hi. Syamsu Qamar Badu, M.Pd Selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo.
2. Bapak Prof. Dr. Hi. Sarson W. Dj Pomalato, M.Pd, Bapak Edward Wolok ST, MT, Bapak Dr. Fence M. Wantu SH., MH, Prof. Dr. Hasanudin Fatsah, M. Hum, selaku Pembantu Rektor Bidang I, II, III dan IV Universitas Negeri Gorontalo.

3. Jajaran staf akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo. Bapak Dekan Imran R. Hambali S.Pd, SE. MSA, Pembantu Dekan I Bapak Raflin Hinely S.Pd, M.Si, Pembantu Dekan II Bapak Supardi Nani SE. MS, Pembantu Dekan III Bapak Irwan Yantu S.Pd, M.Si, Ketua Jurusan Akuntansi Bapak Sahmin Noholo SE. MM, dan Sekretaris Jurusan Akuntansi Ibu Hartati Tuli, SE.Ak, M.Si yang sangat baik dan perhatian kepada mahasiswanya.
4. Ibu/Bapak Dosen Pembimbing tercinta, Ibu Mahdalena SE, M.Si dan Bapak Zulkifli Boki SE.Ak., M.Si, yang dengan sabar mau selalu membagi waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis, berbagi ide, dan menjadi tempat bertanya banyak hal serta membantu penulis memperbaiki kesalahan-kesalahan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Adi Prana Pribadi, SE.Ak, M.Si selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo yang telah dengan senang hati membukakan tangannya untuk menyambut penelitian ini dilakukan pada kantor tersebut.
6. Pihak-pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo khususnya Seksi Penagihan, Kepala Seksi Bapak Srihono Joko Susetyo, Bapak Victor Ishak, Bapak Fenly Makalewu, Ibu Rismawati Isra, dan Bapak Ridwan Monoarfa yang turut membantu penulis mendapatkan data yang penulis butuhkan, yang mau meluangkan waktunya untuk menjawab semua pertanyaan penulis, berbagi banyak hal, dan turut mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

7. Pihak-pihak Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo lainnya, Bapak Herson Rauf, Ibu Ija, Ibu Yati, Bapak Arfian, Bapak Taufik, Mba Dina Widia Sari, Ibu Riska, Bapak Budi Arifandi dan masih banyak lagi yang juga turut menjadi teman, sahabat dan tempat membagi tawa selama penulis magang sekaligus meneliti di kantor tersebut.
8. Ibu Nilawaty Yusuf SE.Ak, M.Si, yang mendidik penulis dari semester pertama hingga semester 6 (enam), dan Bapak Lukman Pakaya S.Pd. MSA yang turut andil dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Pengajar yang telah memberikan ilmu yang tak ternilai harganya dan membantu penulis dalam kelancaran studi di Program Strata-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis .
10. Kepada Sahabat-sahabat terbaik selama ini, Anggraini Darise, Ariyanto Kadir, Deviani Lahay, Amanah Jati Larasati, Noviyana Antula, Hayun Aswad, dan ka Wawan Setiawan yang sudah melewati banyak hal bersama-sama baik susah maupun senang, saling setuju maupun berbeda pendapat, namun tetap saling mendukung, saling menyayangi, saling membantu dan selalu saling mendoakan satu sama lain. Semoga persahabatan ini bisa langgeng selamanya.
11. Teman-teman Akuntansi angkatan 2010 Ahmad Lihawa, Azwar Riza Hamid, Abdul Rivai Botutihe, Herman Anwar, Ka Gladys Posumah, Dwi C. Murti, Dita Novita Lenda, Bella Mustapa, Apriyani Ladamiu, Difa S. Tayeb, Mahmud Djibu, dll yang telah bersama-sama selama 3 tahun terakhir ini dan mengukir banyak cerita.

12. Kepada Ka Titi Umi Kalsum Hulopi, SE yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis selama ini.
13. Kepada teman-teman English Camp, teman-teman KKS Satgas LP3, teman-teman yang pernah dekat di hati, dan teman-teman Senat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang juga ikut mewarnai hari-hari penulis selama menjalani pendidikan di Universitas Negeri Gorontalo.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa bersama kita dan meridhoi jalan hidup kita. Amin.

Gorontalo, Januari 2014

Penulis

## **SURAT PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh Ujian Akhir di Universitas Negeri Gorontalo, merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya dengan jelas sesuai dengan norma, kaidah, etika penulisan ilmiah dan buku pedoman penulisan karya ilmiah Universitas Negeri Gorontalo.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau terdapat plagiat dalam bagian-bagian tertentu, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Gorontalo      Januari 2014

Dian Rosmala Sari