

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang**

Pelaksanaan disiplin pada suatu organisasi atau instansi sangat diperlukan sebagai usaha untuk memacu produktivitas kerja karyawan. Disiplin juga sangat penting untuk pertumbuhan organisasi, terutama memotivasi pegawai agar dapat melaksanakan tugas, baik secara perorangan maupun kelompok. Disamping itu disiplin bermanfaat mendidik pegawai untuk mematuhi peraturan prosedur, maupun kebijakan yang ada, sehingga dapat menghasilkan kinerja yang baik.

Penerapan kegiatan organisasi perlu ditunjang oleh disiplin kerja karyawan yang baik sesuai dengan aturan-aturan yang berlaku. Disiplin kerja karyawan juga merupakan pengendalian diri karyawan dan pelaksanaan tugas yang teratur dan menunjukkan tingkat kesungguhan tim kerja didalam sebuah organisasi, juga mencerminkan besarnya rasa tanggung jawab seorang terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya.

Disiplin karyawan dalam melaksanakan tugas dapat dilihat dari komitmen yang tinggi dalam menjalankan tugas yang baik, penuh semangat dalam bekerja yang dan melakukan tugasnya secara efektif dan efisien agar dapat mewujudkan misi dan tujuan yang telah ditetapkan agar menghasilkan kerja yang baik dan sukses.

Adanya disiplin kerja karyawan yang baik dalam menjalankan aktifitasnya diharapkan dapat berimplikasi pada pencapaian tujuan institusi secara maksimal.

Disiplin kerja yaitu sikap dan perilaku yang berniat untuk menaati segala aturan yang didasarkan atas kesadaran diri untuk menyesuaikan dengan peraturan organisasi.

Sikap disiplin kerja oleh karyawan khususnya pada PT. Asuransi Wahana Tata Cabang Kota Gorontalo. Dalam menjalankan tugas sangat dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain faktor kepribadian dan faktor lingkungan. Faktor yang penting dalam kepribadian seseorang adalah sebuah sistem nilai yang dianut dalam hal ini yang berkaitan langsung dengan disiplin. Nilai-nilai yang menunjang disiplin ditempat kerja. Sistem akan terlibat dari sikap seseorang tersebut. Sikap ini diharapkan akan tercermin dalam perilaku sehari-hari. Peran utama dari keluarga juga merupakan faktor yang sangat penting untuk membentuk disiplin perkembangan disiplin dari setiap anggota-anggota keluarga.

Disiplin kerja dipengaruhi oleh faktor kepribadian juga dipengaruhi faktor lingkungan kerja. Disiplin kerja yang tinggi tidak muncul begitu saja tapi merupakan suatu proses belajar yang terus menerus. Proses pembelajaran agar dapat efektif maka pimpinan yang merupakan agen pengubah perlu memperlihatkan prinsip-prinsip konsisten, adil, bersikap positif dan terbuka.

Berbagai faktor tersebut memberi pengaruh yang positif atau dapat pula memberi pengaruh yang negatif terhadap disiplin kerja. Pengaruh negatif dapat terjadi jika faktor tersebut memberi pengaruh buruk terhadap karyawan. Dalam konteks ini pengaruh buruk tersebut sebagai konsekuensi kurang maksimalnya dukungan dari keluarga maupun lingkungan kerja atau menjunjung disiplin kerja karyawan.

Sementara pengaruh positif dapat pula terjadi jika faktor tersebut mampu mendorong karyawan atau menciptakan situasi yang kondusif.

Realita yang ditemukan di kantor PT. Asuransi Wahana Tata Cabang Kota Gorontalo, diantaranya yaitu sebagian karyawan tidak dapat mengerjakan pekerjaan tepat waktu,, belum optimalnya disiplin kerja, serta wawasan pengetahuan yang perlu dikembangkan.

Dari uraian diatas menyebabkan penulis bermaksud untuk melakukan penelitian yang dirumuskan dalam judul, “Disiplin Kerja Karyawan Pada PT. Asuransi Wahana Tata Cabang Kota Gorontalo”

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian diatas, teridentifikasi beberapa permasalahan yang patut dijadikan fokus untuk dikaji lanjut, antara lain :

1. Sebagian karyawan tidak dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu, seperti apa yang diharapkan
2. Belum optimalnya disiplin karyawan pada PT. Asuransi Wahana Tata Cabang Kota Gorontalo
3. Pengetahuan karyawan PT. Asuransi Wahana Tata Cabang Kota Gorontalo masih perlu dikembangkan.

### **1.3.Rumusan masalah**

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah, maka masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana disiplin karyawan PT. Asuransi Wahana Tata Cabang Kota Gorontalo.

### **1.4.Tujuan peneletian.**

Yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat disiplin karyawan pada PT. Asuransi Tata Cabang Kota Gorontalo terhadap aturan yang ditetapkan.

### **1.5.Manfaat Penelitian.**

#### 1.5.1. Manfaat teoritis

1. Sebagai tambahan pengetahuan dan wawasan penulis dan pembaca mengenai ruang lingkup administrasi perkantoran salah satunya yang dibahas dalam makalah ini dalam disiplin kerja.
2. Untuk menambah pengalaman dan daya nalar bagi peneliti serta meningkatkan aktifitas mahasiswa dalam pengembangan sikap ilmiah.

#### 1.5.2. Manfaat praktis.

1. Sebagai bahan masukan terhadap para karyawan PT. Asuransi Wahana Tata Cabang Kota Gorontalo, agar lebih meningkatkan kedisiplinan kerja karyawan.

2. Sebagai bahan masukan terhadap para karyawan PT. Asuransi Wahana Tata dalam merumuskan kebijakan-kebijakan yang berhubungan dengan disiplin kerja

## **1.6.Tempat Dan Waktu Penelitian**

### 1.6.1. Tempat penelitian

Dalam penelitian ini penulis mengambil tempat penelitian pada PT. Asuransi Wahana Tata Cabang Kota Gorontalo

### 1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan selama bulan Oktober sampai dengan bulan November 2013.

## **1.7.Sumber data**

1.7.1. Data primer yaitu data yang diperoleh atau dikumpulkan langsung dilapangan oleh orang yang melakukan penelitian atau yang berdasarkan bersangkutan yang memerlukannya.

1.7.2. Data sekunder yaitu data yang diperoleh dari buku-buku laporan-laporan terdahulu yang ada hubungannya dengan masalah yang diteliti.

## **1.8. Teknik pengumpulan data**

### 1.8.1. Observasi

Yaitu teknik pengumpulan data dengan secara langsung

### 1.8.2. Dokumenter

Yaitu teknik pengumpulan dokumen tertulis yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

## **1.9. Teknik Analisis Data**

Untuk menganalisis data, peneliti menggunakan analisis deksripsi yang menggambarkan data yang diperoleh melalui observasi, dokumentasi yang diperoleh, kemudian diimplementasikan dengan teori-teori yang relevan dengan masalah yang diteliti.