

BAB V

Kesimpulan Dan Saran

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat disimpulkan bahwa :

- 5.1.1. Kepuasan pasien berdasarkan pelaksanaan komunikasi terapeutik *fase orientasi* di Instalasi Rawat Inap RSUD Prof.Dr.H.Aloeio Saboe Kota Gorontalo masih kurang, yaitu dari 60 responden terdapat 39 responden tidak puas (65,0%) dan 21 responden puas (35,0%).
- 5.1.2. Kepuasan pasien berdasarkan pelaksanaan komunikasi terapeutik *fase kerja* di Instalasi Rawat Inap RSUD Prof.Dr.H.Aloeio Saboe Kota Gorontalo sudah cukup baik, yaitu dari 60 responden terdapat 47 responden puas (78,3%) dan 13 responden tidak puas (21,7%).
- 5.1.3 Kepuasan pasien berdasarkan pelaksanaan komunikasi terapeutik *fase terminasi* di Instalasi Rawat Inap RSUD Prof.Dr.H.Aloeio Saboe Kota Gorontalo cukup baik, yaitu dari 60 responden terdapat 40 responden puas (66,7%) dan 20 responden tidak puas (33,3%).
- 5.1.4. Kepuasan pasien berdasarkan dimensi respon di instalasi rawat inap RSUD Prof. Dr. H. Alois Saboe Kota Gorontalo dikategorikan cukup baik, yaitu dari 60 responden 44 responden puas (73,3%) dan 16 responden tidak puas (26,7%).

5.1.5. Kepuasan Pasien Berdasarkan Komunikasi Terapeutik di instalasi rawat inap RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo dikategorikan cukup baik, yaitu dari 60 responden 46 responden puas (76,7%) dan 14 responden tidak puas (23,3%).

5.2 Saran

Pada bagian akhir penelitian ini, peneliti menyarankan kepada :

5.2.1. Teoritis

Dijadikan salah satu sumber atau literatur untuk tingkat kepuasan pasien dalam pelaksanaan komunikasi terapeutik.

5.2.2. Bagi Rumah Sakit

Hendaknya, senantiasa mendorong peningkatan mutu pelayanan asuhan keperawatan, khususnya pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat kepada pasien.

5.2.3. Bagi Perawat

Diharapkan perawat banyak memberikan komunikasi terapeutik dalam melaksanakan perannya sebagai pemberi asuhan keperawatan

5.2.4. Bagi Institusi

Meningkatkan dan mengembangkan ilmu keperawatan pada komunikasi terapeutik perawat.

5.2.5. Bagi Peneliti Selanjutnya

Adanya penelitian yang lebih lanjut dan mendalam tentang efektivitas komunikasi terapeutik perawat dalam tingkat kepuasan pasien.