

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN ORIENTASI PASIEN DENGAN KEPATUHAN PASIEN/KELUARGA  
DALAM MENJALANKAN ATURAN DI RUANG MPKP RUMAH SAKIT  
Prof. Dr. H. ALOEI SABOE KOTA GORONTALO  
(Studi Penelitian di Ruang MPKP G3 Bawah RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo)**

**OLEH**

**HELMITRA MAHADJU**

**841410002**

**Telah diperiksa dan disetujui**

**Pembimbing I**



**Dr. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes**  
**NIP : 19631001 198803 2 002**

**Pembimbing II**



**Nasrun Pakaya, S.kep.Ns. M.Kep**  
**NIP : 19761118 199602 1 002**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Keperawatan  
Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan dan Keolahragaan**



**dr. Zuhriana K. Yusuf, M.kes**  
**NIP : 19740106 200604 2 001**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN ORIENTASI PASIEN DENGAN KEPATUHAN PASIEN/KELUARGA  
DALAM MENJALANKAN ATURAN DI RUANG MPKP RUMAH SAKIT  
Prof. Dr. H. ALOEI SABOE KOTA GORONTALO  
(Studi Penelitian di Ruang MPKP G3 Bawah RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo)**

Oleh

**HELMITRA MAHADJU**

**841410002**

**Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji :**

**Hari/ Tanggal : Rabu, 23 Juli 2014**

**Waktu : 09.00 – 10.00 WITA**

**Penguji :**

1. **Dr. Herlina Jusuf. Dra., M.Kes**  
NIP : 19631001 198803 2 002

2. **Nasrun Pakaya, S.Kep,Ns. M.Kep**  
NIP : 19761118 199602 1 002

3. **Dr. Hj. Rosmin Ilham, S.Kep,Ns, MM**  
NIP : 19631126 198703 2 004

4. **Vik Salamanja, S.Kep,Ns, M.Kes**  
NIP : 19740116 199303 1 002

1.   
2.   
3.   
4. 

**Gorontalo, Agustus 2014**  
**Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan dan Keolahragaan**  
**Universitas Negeri Gorontalo**



**Dra. Hj. Rany Hiola, M.kes**  
NIP : 19530913 198302 2 001

## ABSTRAK

**Helmitra Mahadju.** 2014. Hubungan Orientasi Pasien Dengan Kepatuhan Pasien/Keluarga Dalam Menjalankan Aturan Di Ruang MPKP Rumah Sakit Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo. Skripsi, Jurusan Keperawatan, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan dan Keolahragaan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I **Dr. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes** dan Pembimbing II **Nasrun Pakaya, S.Kep,Ns. M.Kep.**

Orientasi terhadap pasien baru merupakan pemberian informasi kepada pasien baru berkaitan dengan proses keperawatan yang akan dilakukan oleh rumah sakit. Sebagian besar pasien yang dirawat di ruang MPKP masih belum menjalankan aturan yang diberlakukan oleh rumah sakit. Hal ini disebabkan karena pelaksanaan orientasi pasien yang belum maksimal dan tingkat kepatuhan dari pasien yang berbeda-beda. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan orientasi pasien di ruang MPKP Rumah Sakit Aloei Saboe Kota Gorontalo dan bagaimana kepatuhan di ruang MPKP Rumah Sakit Aloei Saboe Kota Gorontalo.

Metode penelitian yaitu observasional analitik. Populasi pada penelitian ini adalah semua pasien yang berada di ruangan MPKP RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo dengan sampel 60 orang responden, dengan menggunakan Uji Statistik *Spearman Rank*.

Hasil penelitian didapatkan bahwa pelaksanaan orientasi pasien sudah dilaksanakan dengan kategori baik 26 Responden (43,3%) dan cukup baik 34 Responden (56,6%), sedangkan kepatuhan pasien didapatkan 24 responden (60%) patuh terhadap aturan dan (40%) 36 Responden tidak patuh pada aturan. Kesimpulan penelitian yaitu ada hubungan pelaksanaan orientasi dengan kepatuhan pasien/keluarga nilai ( $p= 0,036$ ). Saran bagi pihak rumah sakit agar lebih meningkatkan pemberian orientasi sebagai salah satu prosedur rumah sakit yang akan sangat mempengaruhi kepatuhan pasien/keluarga.

**Kata kunci: Orientasi, Kepatuhan, Aturan, Rumah Sakit**

Daftar Pustaka : 31 (2001 – 2013)

## ABSTRACT

**Helmitra Mahadju.** 2014. The Relation of Patient Orientation and Patient/Family's Pursuance in Carrying out the Rules in Room of Professional Nursing Practicum Model at Prof. Dr. H. Aloei Saboe Hospital of Gorontalo City. Skripsi. Department of Nursing, Faculty of Health and Sport Sciences, Universitas Negeri Gorontalo. The principal supervisor was **Dr. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes** and the co-supervisor was **Nasrun Pakaya, S.Kep,Ns. M.Kep.**

Orientation for the new patient is the information giving to them related with the nursing process which will be done by the hospital. Almost the patient in room of Professional Nursing Practicum Model still yet to obey the hospital's rules. It was caused by the implementation of patient orientation which was not maximum and the difference level of patient's pursuance. The research aimed at finding out the implementation of patient orientation in room of Professional Nursing Practicum Model at Prof. Dr. H. Aloei Saboe Hospital of Gorontalo city.

The method of research was analytic observational method. Population of research were all the patients in room of Professional Nursing Practicum Model at Hospital Prof. Dr. H. Aloei Saboe of Gorontalo city with samples were 60 respondents. Meanwhile, it used *Spearman Rank* statistical analysis in testing it.

The research resulted that the implementation of patient orientation has been done with the category as good for 26 respondents (43,3%) and good enough for 34 respondents (56,6%). For the patient's pursuance, it was gained that 24 respondents (60%) obeyed the rules and 36 respondents (40%) did not obey the rules. To sum up, there was a significant relation between the implementation of orientation and the pursuance of patient/family with the value of  $p = 0,036$ . It is suggested for the hospital to increase the orientation as a one of procedures in hospital which will affect the pursuance of patient/family.

**Keywords: Orientation, Pursuance, Rules, Hospital**

