

ABSTRAK

Nurhayati Mohamad. 2014. *Hubungan Penerapan Model Praktik Keperawatan Profesional dengan Kepuasan Pasien di Ruang Interna Bawah RSUD Prof. Dr. H. Aloe Saboe Kota Gorontalo.* Skripsi, Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan dan Keolahragaan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Dr. Lintje Boekoesoe M.Kes dan pembimbing II Nasrun Pakaya, S.Kep, Ns, M.Kep. Daftar Pustaka : 22 (2002-2013)

Model praktik keperawatan profesional (MPKP) merupakan suatu sistem (struktur, proses dan nilai-nilai profesional) yang memungkinkan perawat profesional mengatur pemberian asuhan keperawatan termasuk lingkungan yang mendukung pemberian asuhan keperawatan tersebut. Kepuasan pasien adalah keadaan yang dirasakan seseorang yang merupakan hasil dari membandingkan penampilan atau *outcome*/hasil yang dirasakan dalam hubungannya dengan harapan seseorang.

Tujuan penelitian untuk mengetahui hubungan penerapan model praktik keperawatan profesional dengan kepuasan pasien di ruang interna bawah RSUD Prof. Dr. H. Aloe Saboe Kota Gorontalo.

Desain penelitian menggunakan metode *survey analitik* dengan desain *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini seluruh pasien yang di rawat di ruang interna bawah. Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *total sampling* yang berjumlah 62 responden. Hasil uji statistik menggunakan uji *Fisher's Exact Test*, dari hasil uji diperoleh $P Value (0,000) < \alpha = 0,05$ dimana terdapat hubungan penerapan MPKP dengan kepuasan pasien.

Penelitian ini diharapkan rumah sakit dapat menerapkan model praktik keperawatan profesional diseluruh unit perawatan rumah sakit sehingga kepuasan pasien dapat bersifat menyeluruh.

Kata kunci : Model Praktik Keperawatan Profesional, Kepuasan.