

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dituliskan pada bab sebelumnya maka pada bab ini akan diuraikan beberapa simpulan yaitu:

1. Berdasarkan kualitas pelayanan keperawatan, didapatkan kategori baik sebanyak 44 orang (88%) dan kategori kurang baik sebanyak 6 responden (12%).
2. Berdasarkan kepuasan pasien didapatkan kategori puas sebanyak 39 orang (78%) dan kategori tidak puas sebanyak 11 responden (22%).
3. Terdapat pengaruh antara kualitas pelayanan keperawatan terhadap kepuasan pasien di ruang MPKP RSUD Prof. Dr. H. Aloe Saboe Kota Gorontalo, dimana semakin baik kualitas pelayanan keperawatan yang diberikan maka pasien akan merasa lebih puas dengan pelayanan yang didapatkan.

5.2 Saran

- 5.2.1 Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi perawat dan manajemen rumah sakit agar mampu meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih baik untuk kepuasan pasien.
- 5.2.2 Bagi peneliti berikutnya disarankan adanya penelitian yang lebih mendalam tentang kualitas pelayanan keperawatan terhadap kepuasan pasien sehingga didapatkan sebab akibat yang mampu mengikuti apakah kualitas pelayanan keperawatan yang mempengaruhi kepuasan pasien atau sebaliknya.

1.2.3 Pelayanan dan motivasi yang diberikan oleh perawat dan tim medis lainnya selama masa perawatan kepada pasien mampu menurunkan kecemasan sehingga pasien akan sembuh lebih cepat, hal ini akan berpengaruh terhadap kepuasan pasien.