

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN  
KEMAMPUAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DALAM  
MELAKSANAKAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RUANG  
RAWAT INAP RSUD TOTO KABILA KABUPATEN BONEBOLANGO**

**OLEH**

**MAYANTI MAHMUD**

**NIM. 841 410 087**

**Telah diperiksa dan disetujui**

**Pembimbing I**



**Rini Fahriani Zees, S.kep, Ns, M.Kep**  
**NIP. 19811014 200501 2002**

**Pembimbing II**



**dr. Vivien Novarina A. Kasim M.kes**  
**NIP. 198305 19200812 2002**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Keperawatan,**



**dr. Zuhriana K. Yusuf, M.Kes**

**NIP: 19740106 200604 2 001**

## ABSTRAK

**MAYANTI MAHMUD.** 2014. *Hubungan pengetahuan Komunikasi Terapeutik dengan Kemampuan Komunikasi Terapeutik dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap RSUD Toto Kabila Kabupaten Bonebolango.* Skripsi, Jurusan Keperawatan, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan dan Keolahragaan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I, Rini Fahriani Zees, S.kep, Ns, M.kep dan Pembimbing II, dr. Vivien Novarina A. Kasim M.kes. Daftar Pustaka : 30 (2002-2013).

Komunikasi terapeutik merupakan interaksi interpersonal antara perawat dan pasien, dimana selama interaksi ini perawat berfokus pada kebutuhan pasien dan dilakukan melalui pertukaran informasi yang efektif. Salah satu faktor yang mempengaruhi pelaksanaan komunikasi terapeutik adalah pengetahuan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan pengetahuan komunikasi terapeutik dengan kemampuan komunikasi terapeutik dalam melaksanakan asuhan keperawatan.

Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif analitik dengan menggunakan pendekatan “*cross sectional*”. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat yang ada Di Ruang Rawat Inap RSUD Toto Kabila yang berjumlah 42 orang. Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu melalui kriteria inklusi dan eksklusi, sehingga sampel penelitian berjumlah 39 responden. Instrument penelitian menggunakan kuesioner dan lembar observasi, analisis yang digunakan adalah Univariat dan Bivariat dengan menggunakan Uji Statistik *Kendall's Tau* dengan derajat kemaknaan  $p \text{ value} \leq 0,05$ . Data diolah menggunakan SPSS.

Hasil uji statistik diperoleh nilai ( $p \text{ value } 0,000 \leq 0,05$ ) sehingga dapat disimpulkan ada hubungan antara pengetahuan komunikasi terapeutik dengan kemampuan komunikasi terapeutik dalam melaksanakan asuhan keperawatan pada pasien di ruang rawat inap RSUD Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango. Saran untuk perawat diharapkan banyak mengaplikasikan komunikasi terapeutik dalam melaksanakan perannya sebagai pemberi asuhan keperawatan.

**Kata Kunci : Pengetahuan Komunikasi Terapeutik, Kemampuan Komunikasi Terapeutik**

## ABSTRACT

**MAYANTI MAHMUD.** 2014. *The Relationship between Knowledge of Therapeutic Communication and the Ability of Therapeutic Commications in Doing Nursing Care at Inpatient Room at Toto Kabila Hospital of Bone Bolango District.* Skripsi, Departement of Nursing, Faculty of Health and Sport Sciences, Universitas Negeri Gorontalo. The Principal supervisor was Rini Fahriani Zees, S.Kep, Ns, M.kep and the co-supervisor was dr. Vivien Novarina A. Kasim, M.kes. Bibliography: 30 (2002-2013).

Therapeutic communication is an interpersonal interaction between nurse and patient, which during the interaction, the nurse focus on the need of the patient and is conducted through an effective information change. One of factors that influences the implementation of therapeutic communication is knowledge. The research aimed to find out the relationship between knowledge of therapeutic communication and the ability of therapeutic communication in doing nursing care.

The research design was analytic descriptive by having “*cross sectional*” approach. The population of research was all nurses in inpatient Room of Toto Kabila Hospital amounted to 42 nurses. The research applied *purposive sampling* with inclusion and exlusion criteria, so that the samples of research were amounted to 39 respondents. The instruments of research were questionnaire and observation sheets, and the data were analyzed through Univariate and Bivariate by having *Kendall's Tau* statistical test at significant degree was p value  $\leq 0,05$ . Then, the data were processed by using SPSS.

The result of statistical test obtained p value  $0,000 \leq 0,05$ , therefore it could be concluded that there was an influence of knowledge of therapeutic communication and the ability of therapeutic communication in doing nursing care in inpatient Room of Toto Kabila Hospital of Bone Bolango District. It suggested that the nurses should apply therapeutic communication in doing their role in giving nursing care.

**Keywords: Knowledge of Therapeutic communication, Ability of Therapeutic communication**