

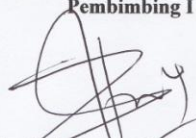
**PERSETUJUAN PEMBIMBING
SKRIPSI**

**HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT
DENGAN KEPUASAN PASIEN
(Studi Penelitian di Ruang Interna RSUD Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango)**

OLEH

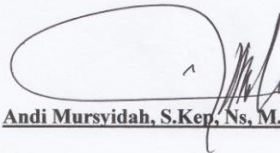
**HAMKA F DAALIUWA
841 410 094**

Pembimbing I



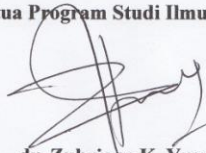
dr. Zuhriana K. Yusuf, M.kes
NIP : 19740106 200604 2 001

Pembimbing II



Andi Mursvidah, S.Kep, Ns, M.Kes

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan**



dr. Zuhriana K. Yusuf, M.kes
NIP : 19740106 200604 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

“Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang
Interna RSUD Toto Kabila”

Oleh

HAMKA FEBRIANSYAH DAALIUWA

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari / Tanggal : Selasa / 5 Agustus 2014

Waktu : 11.00

Penguji :

1. dr. Zuhriana k. Yusuf, M.Kes
NIP : 19740106 200604 2 001
2. Andi Mursyidah, S.Kep, Ns, M.Kes
3. dr. Vivien Novarina Kasim, M.Kes
NIP : 19830519 200812 2 002
4. Vik Salamanja, S.Kep, Ns, M.Kes
NIP : 19740116 199303 1 002

Corontalo, 5 Agustus 2014

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Dan Keolahragaan



Dra. H. Rany Hida M.Kes

NIP : 19530913 188302 2 001

ABSTRAK

Hamka F Daaliuwa. 2014. Hubungan Perilaku *Caring* Perawat Dengan Kepuasan Pasien (Studi Penelitian di Ruang Interna RSUD Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango). Skripsi Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Dan Keolahragaan Program studi Ilmu Keperawatan Univeristas Negeri Gorontalo. Pembimbing I dr. Zuhriana K. Yusuf. M.Kes dan Pembimbing II Ns. Andi Mursyidah S.Kep. M.Kes. Daftar pustaka 31 (2005 - 2013).

Masih kurangnya perawat memberikan perilaku *caring* kepada pasien membuat beberapa pasien di ruangan Interna RSUD Toto Kabila merasa tidak puas dengan pelayanan yang diberikan perawat. Tujuan dari penelitian yaitu untuk menganalisis apakah ada hubungan antara perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien di ruangan Interna RSUD Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango.

Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *deskriptif analitik* dengan pendekatan *cross sectional*, dengan populasi sebanyak 85 pasien dan sampel yang digunakan sebanyak 40 pasien dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive Sampling*. Pengolahan dan analisis data univariat menggunakan analisis deskriptif dan analisis bivariat menggunakan uji statistik *kendall`s tau* dengan signifikan $< \alpha$ ($\alpha = 0,05$.)

Hasil analisis bivariat perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien adalah 0,000 (signifikansi $< 0,05$) sehingga dapat diketahui perilaku *caring* perawat berhubungan dengan kepuasan pasien di Ruang Interna RSUD Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango.

Diharapkan perilaku *caring* yang diberikan oleh perawat lebih baik lagi sehingga pasien akan merasa diperhatikan dan akan berpengaruh terhadap kepuasan pasien.

Kata Kunci : Perilaku *caring* perawat, kepuasan.

ABSTRACT

Hamka F Daaliuwa. 2014. The Relation between Nurse's Caring Attitude and Patient's Satisfaction (A research Conducted at Internal Disease Room of RSUD Toto Kabila of Bone Bolango District). Skripsi. Faculty of Health and Sport Sciences, Study Program of Nursing, Universitas Negeri Gorontalo. The principal supervisor was dr. Zuhriana K. Yusuf, M.Kes and the co-supervisor was Ns. Andi Mursyidah, S.Kep, M.Kes. Bibliography : 31 (2005-2013).

The lack of nurse in giving caring attitude towards patient made some patients at internal disease room of RSUD Toto Kabila were not satisfied with the service given by them. The research was to analyze whether there was a relation between nurse's caring attitude with patient's satisfaction at internal disease room of RSUD Toto Kabila of Bone Bolango District.

The research design was analytic descriptive design by having cross sectional approach with the population amounted to 85 patients. Sample of research were 40 patients and used questionnaire as the research instrument. Technique of sampling was purposive sampling. Univariate Data processing and analyzing used descriptive analysis while bivariate data used kendall's tau statistic test at the significant $< \alpha = 0.05$.

The result of bivariate analysis of nurse's caring attitude with patient's satisfaction was 0,000 (significance $< 0,05$) therefore, it can be concluded that there was a relation between nurse's caring attitude with the patient's satisfaction at internal disease room of RSUD Toto Kabila of Bone Bolango district.

It is expected that nurses will improve their caring attitude so the patient will feel the attention and affect the patient's satisfaction.

Keywords: Nurse's Caring Attitude, Satisfaction

