

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang hubungan perilaku *caring* perawat dengan kepuasan Pasien di Ruang Internal RSUD Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango yang telah dilakukan oleh peneliti maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Perilaku *caring* perawat di ruang internal RSUD Toto Kabila masih kurang, terdapat 23 (57,5%) responden yang mengatakan tidak puas dengan perilaku *caring* perawat.
2. Dari 40 responden di temukan 23 pasien mengatakan tidak puas dengan presentase 57,5% dan 17 pasien mengatakan tidak puas dengan presentase 42,5%.
3. Ada hubungan perilaku *caring* perawat dengan kepuasan Pasien di Ruang Internal RSUD Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango. Dari hasil bivariat diperoleh nilai  $P\text{ Value} = 0,000$  ( $P < 0,05$ ).

#### 5.2 Saran

1. Bagi perawat

Perawat di harapkan dapat memberikan pelayanan yang di inginkan pasien khususnya pemberian *caring* agar pasien puas dengan pelayanan yang di berikan.

2. Bagi instansi rumah sakit
  - a. Di harapkan untuk dapat melakukan evaluasi kepada perawat mengenai pelayanan yang akan di berikan kepada pasien.
  - b. Dapat dipertimbangkan untuk membuat *Nurse Station* di ruang Interna kelas III.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk melakukan penelitian terhadap kepuasan pasien dapat mempertimbangkan faktor lain yang turut berpengaruh terhadap kepuasan pasien.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andriyani. S. 2013. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap. Jurnal Keperawatan.* Magelang: Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.
- Azwar, A.,(2008), *Pengantar Administrasi Kesehatan.* Jakarta : EGC Binarupa Aksara.
- Dewi Retno Indriyati, 2010, *Analisis Pengaruh Tingkat Kualitas Pelayanan Jasa Puskesmas Terhadap Kepuasan Pasien,* Skripsi, Universitas Diponegoro Semarang.
- Depkes RI, 2005. *Indikator Kinerja Rumah Sakit.* Jakarta: Depkes RI
- I.S Pohan, 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan.* Jakarta: EGC.
- Kusnaeni. A. 2013. *Kepuasan Pasien Jamkesmas Terhadap Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Pelayanan Asuhan Keperawatan.* Skripsi Jawa Tengah : STIKES Al-Irsyad Al-Islamiyyah Cilacap.
- Laila Khairani, 2008, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSUD Pasaman Barat,* Skripsi, Universitas Pasaman Barat.
- Marini, 2010. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan ,* Banjarmasin.
- Mujibakhis, 2008. *Kepuasan Pasien terhadap pelayanan keperawatan.* Bandung, Skripsi, di unduh tanggal 20 februari 2013 (<http://digilib.unimus.ac.id/>)
- Muninjaya, Gde. 2012. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan.* Buku Kedokteran : Jakarta.
- Morrison, P., & Burnard, P. (2009). *Caring and communicating* Jakarta : EGC
- Nirsetsyo Wahdi, 2006. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Sebagai Upaya Meningkatkan Loyalitas Pasien.* Tesis, Universitas Diponegoro Semarang.
- Novayanti Tanjung, 2011, *Harapan Pasien Dalam Kepuasan Perilaku Caring Perawat Di RSUD Deli Serdang Lubukpakam.* Skripsi, Universitas Sumatera Utara.
- Notoatmodjo, 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan.* edisi revisi. Jakarta: Rineke.
- Notoatmodjo, Soekidjo, 2012. *Metode penelitian kesehatan.* Jakarta: Rineke Cipta.

- Nursalam, 2003, *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Dan Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam, 2011. *Menejemen keperawatan aplikasi dalam praktik keperawatan professional*. Surabaya: Salemba Medika.
- Potter, P.A., Perry. A.G. 2009. *Fundamental Of Nursing*. Jakarta : EGC.
- Rina Amelia, 2008, *Hubungan Pelaksanaan Caratif Caring Pada Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap RS Adam Malik Medan*, Artikel.
- Rivai, V., Mulyadi, D (2010). *Kepemimpinan dan perilaku dan organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Santoso. E. 2008. *Kamus Bahasa Indonesia*. Surabaya : Terbit Terang.
- Setiadi. 2013. *Konsep Dan Praktek Penulisan Riset Keperawatan Edisi 2*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sudjana. N. (2008). *Tuntunan Penyusunan Karya Ilmiah*. Bandung : Sinar Baru Algesindo.
- Sugiyono, 2011, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Tiara Arena Lestari, 2013, *Hubungan Antara Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Pringsewu Lampung*, Skripsi, Universitas Sumatera Utara.
- Tomey, A.M., & Allgod, M.R. (2006) *Nursing theoritist and the work* . Missouri Mosby Elsevier
- Universitas Negeri Gorontalo. 2013. *Buku Panduan Penulisan Proposal/Skripsi*. Gorontalo : UNG.
- Wahyuningsih, E, 2006, *Model Praktek Keperawatan Profesional Di Rumah Sakit Penataan Struktur & Proses (Sistem) Pemberian Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat*, Jakarta : EGC.
- Wijaya Tony, 2011. *Menejemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: PT Indeks, Permata Puri Media.
- Wike Diah Anjaryani, 2009. *Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Perawat Di RSUD Tugurejo*. Skripsi.
- Yani Indrastuti, 2010, *Analisis Hubungan Perilaku Caring Dan Motivasi Dengan Kinerja Perawat Pelaksanaan Menerapkan Prinsip Etik Keperawatan Dalam Aasuhan Keperawatan Di RSUD Sragen*, Tesis, Univeritas Indonesia.