

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang Hubungan Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja dengan *Burnout* pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo yang telah dilakukan oleh peneliti, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

1. Terdapat 22 responden (36,7%) yang memiliki persepsi lingkungan kerja tidak baik dan 38 responden (63,3%) yang mempunyai persepsi lingkungan baik di Ruang Rawat Inap RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo.
2. Kejadian *burnout* ringan pada perawat tidak ada (0%), namun yang mengalami *burnout* sedang sebanyak 33 responden (55,0%) dan yang memiliki *burnout* berat berjumlah 27 responden (45,0%) di Ruang Rawat Inap RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe.
3. Ada hubungan antara persepsi terhadap lingkungan kerja dengan *burnout* pada perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo. Dari hasil bivariat diperoleh nilai  $P\text{ Value} = 0,006$  ( $P < 0,05$ ).

## 5.2 Saran

### 1. Bagi Pelayanan Kesehatan/Perawat

- a. Perawat diharapkan dapat mengikuti pendidikan tentang manajemen stres secara berkala untuk meningkatkan pengetahuan, ketrampilan, dan kepercayaan diri. Sehingga dapat menyeimbangi tuntutan pekerjaan yang semakin tinggi setiap waktunya.
- b. Perawat diharapkan dapat mengkomunikasikan keluhan-keluhan dengan baik dan sesuai dengan prosedur yang berlaku. Perawat juga dapat memberikan saran dan masukan kepada pihak pengelola rumah sakit secara terbuka pada setiap agenda rapat rutin berkaitan dengan kebijakan-kebijakan yang dirasa kurang sesuai atau perlu dilakukan pembenahan.

### 2. Bagi Instalasi Rumah Sakit

- a. Membuat forum diskusi sehingga dapat memperluas jaringan dukungan sosial dan tetap mempertahankan situasi kerja dengan kondisi tersebut berupa interaksi bicara dengan rekan kerja dan meningkatkan hubungan kerja sama yang lebih harmonis antara atasan dan bawahan serta sesama rekan kerja.
- b. Melakukan penilaian kembali (evaluasi) terhadap beban kerja yang ditanggungkan kepada perawat secara lebih objektif selama sebulan sekali.

### 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk melakukan penelitian terhadap *burnout*, dapat mempertimbangkan faktor-faktor lain yang turut

berpengaruh terhadap *burnout* seperti karakteristik individu yang meliputi jenis kelamin dan kepribadian.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari A. 1994. *Manajemen Produksi Perencanaan Sistem Produksi*. Buku kedua. Yogyakarta : BPFEE.
- Andriani, R. Dan Subekti, A. 2004. *Pengaruh Persepsi Mengenai Kondisi Lingkungan Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Tingkat Burnout pada Perawat IRD RSUD dr.Soetomo Surabaya*. *Insan*. Vol. 6. No.1 (49-67). Surabaya : Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
- Anoraga, P. 1992. *Psikologi Kerja*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Atkinson, J. M. 1991. *Mengatasi Stress di Tempat Kerja*. Edisi ke-25. Alih Bahasa : Budi Susetyo. Jakarta : Gramedia.
- Dagun, S.M. 1992. *Maskulin & Feminim*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Davis, K. Newstrom. J. W. 1993. *Perilaku dalam Organisasi*, Jilid II : Edisis ke-7. Alih Bahasa : Agus Dharma. Jakarta : Erlangga.
- Dessler, G. 1992. *Manajemen Personalialia*. Alih Bahasa: Agus Dharma. Jakarta : Erlangga.
- Dewanti, F. R. 2010. *Burnout yang Terjadi pada Perawat Instalasi Gawat Darurat (IGD)*. *Skripsi*. Semarang : Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata (tidak diterbitkan).
- Doelhadi, A. S. Salima, M. 1997. Strategi Penegendalian dan Persoalan Stres : *Dalam Animia Media Psikologi Indonesia*. Vol. XII No. 48 (378-393).
- Etzion, D. 1984. *Moderating Effect of Social Support on The Stress-Burnout Relationship*. *Journal of Applied psychology*, 62: 615-621.
- Fabella, A. T. 1993. *You can cope with sress (Anda Sanggup Mengatasi Stres)*. Alih Bahasa : Agus Dharma. Jakarta : Erlangga.
- Frasser, T. M. 1983. *Stres dan Kepuasan Kerja*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Gibson, J. L. Ivancevich, J. H. Donnely, J. H. 1988. *Organisasi dan Manajemen*. Alih Bahasa : Djoerban Wahid. Jakarta : Erlangga.
- Greenberg, F. Dan Baron, R. A. 1995. *Behaviour in Organization : Understandingand Managingthe Human Side of Work*. Edisi Kelima. Prentice Hall : New York.

- Gulo, D. dan Kartono, K. 1982. *Kamus Psikologi*. Bandung : CV. Pioner Jaya.
- Hidayat, Alimul, Azis, A. 2008. *Riset Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah*. Jakarta : Salemba Medika.
- Indrawijaya. 2000. *Perilaku Organisasi*. Bandung : CV. Sinar Baru.
- Kartono, K. 1994. *Psikologi untuk Manajemen, Perusahaan dan Industri*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Martina, A. 2012. *Gambaran Tingkat Stres kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Paru Dr. Moehammad goenawan Partowidigdo Cisarua Bogor (RSPG)*. Skripsi. Depok: Fakultas ilmu Keperawatan UI (tidak diterbitkan).
- Maryani, D. 2007. *Burnout pada Perawat ICU Rumah Sakit Telogorejo Semarang Ditinjau dari Persepsi terhadap Lingkungan Kerja*. Skripsi. Semarang : Fakultas Psikologi Unika (tidak diterbitkan).
- Maslach, C & michael, P.L. 1997. *The Truth About Burnout: How Organization Cause Personal Stress and What To Do About It*. San Francisco: Jossey-Bass Inc.
- Nitisemito, A. S. 1986. *Manajemen Personalia: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Notoatmodjo, Soekidjo, 2012, *Metode Penelitian Kesehatan*, Jakarta, Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, Soekidjo, 2010, *Promosi Kesehatan Teori & Aplikasi*, Jakarta, PT Rineka Cipta.
- Nursalam. 2003. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam. 2007. *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktek Keperawatan Profesional*. Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam. 2001. *Metodologi Riset Keperawatan*. Jakarta : Sagung Seto.
- Nursalam & Pariani, Siti. 2001. *Pendekatan Praktek Metodologi Research Keperawatan*. Jakarta : Sagung Seto.
- Rini, F. J. 2002. Stres Kerja. *Jurnal Psikologi Online*. Diakses Juni 17, 2014 dari (<http://www.e-psikologi.com/diakses> 17 Juni 2014)

- Robbins, S. P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Gramedia.
- Rosyid, H. F. 1996. Burnout Penghambat Produktivitas yang Perlu Dicermati, *Buletin Psikologi*. Agustus. Tahun VI. No. 1 (19-25).
- Santoso. 2002. *Hubungan Persepsi terhadap Mutu Pelayanan Toko dengan Kepuasan Membeli Telpon Genggam*. Skripsi. Semarang: Fakultas psikologi Unika Semarang (tidak diterbitkan).
- Setiadi. 2013. *Konsep dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Shufeli, W.B, & janczur, B. 1994. *Burnout Among Nurses: a Polish Dutch Comparison*. Journal of Cross cultural Psychology, 25 (7): 95-113.
- Simamora, H. 1995. *Manajaemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : STIE YKPN.
- Siska, D. S. 2012. *Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat Pelaksana di Ruang IGD dan ICU RSUD Haji Abdul Manan Simatupang Kisaran*. Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara (tidak diterbitkan).
- Steers, R. M. 1985. *Organizational Efectiveness A Behaviour View*. Alih Bahasa : Dra. Magdalena Samin. Jakarta : cemerlang.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2007. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sukowati, D.E.W. 2004. Burnout pada Ibu Bekerja Ditinjau dari dukungan suami. *Skripsi*. Semarang : Fakultas Psikologi Unika (tidak diterbitkan).
- Sulis. 2011. *Burnout pada Perawat yang Bertugas di Ruangan Rawat Inap dan Rawat jalan RSAB Harapan Kita*. Jakarta : Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul (tidak diterbitkan).
- Tutik, S.R. (2011). *Ketenagaan. Handout mata ajar Manajemen keperawatan*. Depok.
- Wildani. 2012. *Gambaran Tingkat Stres Kerja pada Pegawai Dinas Kesehatan Kota Depok*. Skripsi. Depok: Fakultas Ilmu Keperawatan UI (tidak diterbitkan).