

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dari penelitian dan penjelasan pada pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Faktor Bukti fisik (*tangible*) pada pelayanan keperawatan yang baik terdapat 28 responden (84,8%), sedangkan *tangible* kurang terdapat 5 responden (15,2%).
2. Faktor Keandalan (*reliability*) pada pelayanan keperawatan yang baik terdapat 27 responden (81,8%), sedangkan *reliability* kurang terdapat 6 responden (18,2%).
3. Faktor Ketanggapan (*Responsiveness*) pada pelayanan keperawatan yang baik terdapat 29 responden (87,9%), sedangkan *responsiveness* kurang terdapat 4 responden (12,1%).
4. Faktor Jaminan (*Assurance*) pada pelayanan keperawatan yang baik terdapat 29 responden (87,9%), sedangkan *assurance* kurang terdapat 4 responden (12,1%).
5. Faktor Perhatian (*Emphaty*) pada pelayanan keperawatan yang baik terdapat 30 responden (90,9%), sedangkan *emphaty* kurang terdapat 3 responden (9,1%).

5.2 SARAN

1. Bagi Institusi Pelayanan Keperawatan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak rumah sakit untuk mempertahankan dan meningkatkan pelayanan keperawatan sehingga pasien merasa puas akan pelayanan yang diberikan selama dirawat di rumah sakit.

2. Bagi Institusi Pendidikan Keperawatan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan mahasiswa dalam bidang manajemen keperawatan tentang faktor-faktor kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan dan dapat menjadi tambahan data evaluasi yang berguna bagi pendidikan keperawatan.

