

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul

**“Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Waktu Tanggap terhadap Pasien
di Ruang Instalasi Gawat Darurat RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe
Kota Gorontalo”**

Oleh : Dian Pratiwi Mahading

Telah diperiksa dan disetujui

PEMBIMBING I



dr. Zuhriana K. Yusuf, M.Kes
NIP. 19740106 200604 2 001

PEMBIMBING II



Vik Salamanja, S.Kep, Ns, M.Kes
NIP. 19740116 199303 1 002

Mengetahui
Ketua Program Studi Keperawatan
Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan dan Keolahragaan



dr. Zuhriana K. Yusuf, M.Kes
NIP. 19740106 200604 2 001

ABSTRAK

Dian Pratiwi Mahading. 2014. *Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Waktu Tanggap Terhadap Pasien di Ruang Instalasi Gawat Darurat RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo.* Skripsi, Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan dan Keolahragaan, Universitas negeri Gorontalo. Pembimbing I dr. Zuhriana K. Yusuf, M.Kes, Pembimbing II Vik Salamanja S.Kep,Ns, M.Kes. Daftar pustaka: 26 (2003-2013)

Beban kerja merupakan salah satu yang mempengaruhi kinerja perawat dalam melakukan pelayanan. Sementara itu pasien cenderung merasa diabaikan ketika keluhannya direspon dalam waktu yang lama, sehingga waktu tanggap menjadi salah satu indikator penentu kualitas pelayanan di Rumah Sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan beban kerja perawat dengan waktu tanggap terhadap pasien di ruang IGD.

Desain penelitian yang digunakan adalah *cross sectional*. Populasi penelitian adalah perawat IGD RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo yaitu 29 orang, penentuan jumlah sampel menggunakan teknik *total sampling*. Instrumen yang digunakan untuk beban kerja adalah kuesioner dan untuk waktu tanggap adalah *stopwatch*. Analisa data menggunakan uji statistik *Chi-square*.

Hasil penelitian menunjukkan beban kerja perawat IGD RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo adalah beban kerja ringan 51,7% dan beban kerja berat 48,3% dengan waktu tanggap cepat 69,0% dan waktu tanggap lambat 31,0%. Terdapat hubungan beban kerja perawat dengan waktu tanggap terhadap pasien di ruang IGD RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo dengan nilai *p value* = 0,050.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan upaya peningkatan kualitas pelayanan rumah sakit khususnya di Provinsi Gorontalo.

Kata Kunci: Beban Kerja, Perawat, Waktu Tanggap, IGD

ABSTRACT

Dian Pratiwi Mahading. 2014. *The Relationship between Nurse's Working Load and Perceptive Time towards Patients in Emergency Room Prof. Dr. Aloei Saboe Hospital Gorontalo City.* Skripsi. Nursing Department, Faculty of Health and Sport Sciences, Universitas Negeri Gorontalo. Principle supervisor was dr. Zuhriana K. Yusuf, M.Kes and co-supervisor was Vik Salamanja S.Kep, Ns, M.Kes. Bibliography: 26 (2003-2013).

Working load is a factor that affect nurse's working performance in giving services while patients tend to feel ignored by the nurses when their complains not responded soon so that perceptive time becomes one of the determining indicators of service quality in hospital. This research was to investigate the relationship between nurse's working load and perceptive time towards patients in emergency room.

This research used *cross sectional* design. Research population were 29 nurses in emergency room of Prof. Dr. H. Aloei Saboe hospital Gorontalo City. The research sample were taken through total sampling technique. The research instrument of working load was questionnaire and the instrument of perceptive time was stopwatch. The *Chi-square* was used as data analysis test.

Research result showed that the working load of nurses emergency room of Prof. Dr. H. Aloei Saboe hospital Gorontalo City was 51,7% as light working load and 48,3% as heavy working load. The quick perceptive time was 69,0% and slow perceptive time was 31,0%. It can be conclude that there was a significant relation between nurse's working load and perceptive time towards patients in emergency room Prof. Dr. H. Aloei Saboe Hospital Gorontalo City the value of $p = 0,050$.

This reserach result was expected to increase the service quality in hospital particularly in Gorontalo province.

Keywords: Working Load, Nurses, Perceptive Time, Emergency Room