

ABSTRACT

Anak Agung Ayu Sri Dani, 2014. *Description of Supervision and Characteristic with Nurse's Obedience in Setting-up Infusion based on SOP at Internal and Emergency Department Rooms at Toto Kabila Hospital.* Skripsi, Department of Nursing, Faculty of Health and Sport Sciences, Universitas Negeri Gorontalo. The principal supervisor was dr. Zuhriana K. Yusuf, M.kes and co supervisor was Andi Mursyida, S.Kep, Ns. M.Kes. *Bibliography: 33 Books (200-2013).*

Standard operational procedure is procedures or steps being taken and must be passed to complete a particular work process. Supervision activity from the room chief can provide control, monitoring, guiding during treatment process. The research aimed at understanding supervision and characteristics of obedience in setting-up infusion based on SOP.

The research applied analytic descriptive research through *cross sectional* approach. samples were 36 respondents through applying *Total Sampling*. The instrument were questionnaire and observation.

The result showed that there were 19 respondents or 52,8% for less and 17 respondents or 47,2% for good in supervising treatment category. Meanwhile, nurse obedience in setting-up unfusion based on SOP were categorized into two clusters such as 21 respondents or 58,3% for category of being obedient and 15 respondents or 41,7% for category of being not obedient.

To sum up, supervision program can provide control, guide, and motivation promoted by knowledge, education and nurse obedience in setting up infusion. It was required due to the existence of non-obedience nurse. It is suggested to Toto Kabila Hospital to increase service treatment referring to standard operational procedures as being determined by the hospital.

Keywords: *Characteristics, Supervision, Obedience on SOP of Setting-up Infusion.*



ABSTRAK

Anak Agung Ayu Sri Dani, 2014. *Gambaran Supervisi Dan karakteristik dengan Kepatuhan Perawat Dalam melakukan Pemasangan Infus Sesuai SOP di Ruang Interna Dan IGD pada RSUD Toto Kabila.* Skripsi, Jurusan S1 Keperawatan, Fakultas Ilmu-Ilmu kesehatan Dan Keolahragaan, Universitas negeri Gorontalo. Pembimbing I dr. Zuhriana K. Yusuf, M.Kes dan pembimbing II Andi Mursyida, S.Kep, Ns. M.Kes. *Daftar pustaka : 33 buah (200-2013).*

Standar operasional prosedur merupakan tatacara atau tahapan yang dilakukan dan harus dilalui untuk menyelesaikan suatu proses kerja tertentu. Dengan karakteristik perawat yang berbeda-beda, kegiatan supervisi kepala ruangan dapat memberikan pengawasan, pemantauan, pengarahan dalam melakukan tindakan. Penelitian ini bertujuan untuk diketauinya gambaran supervisi dan karakteristik dengan kepatuhan pemasangan infus sesuai SOP.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskripsi analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Jumlah sampel sebanyak 36 responden dengan tehnik pengambilan sampel yaitu *Total Sampling*. Instrumen penelitian yang digunakan yaitu adalah kuesioner dan observasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gambaran tindakan supervisi ruangan didapatkan 19 responden 52,8% kurang baik dan 17 responden 47,2% baik. Sedangkan kepatuhan perawat dalam melakukan pemasangan infus sesuai SOP yaitu 21 responden 58,3% tidak patuh dan 15 responden 41,7% patuh.

Kesimpulan penelitian ini adalah kegiatan supervisi dapat memberikan pengawasan, pengarahan, serta motivasi didukung dengan pengetahuan, pendidikan dengan kepatuhan perawat dalam melakukan pemasangan infus, karena supervisi baik namun ada perawat tidak patuh, sedangkan perawat patuh namun supervisinya kurang baik. Disarankan agar RSUD Toto Kabila dapat meningkatkan tindakan pelayanan yang mengacu sesuai standar operasional prosedur yang telah ditetapkan Rumah Sakit.

Kata kunci: *Karakteristik, Supervisi, Kepatuhan SOP pemasangan infus.*