

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul Sikap Apoteker Terhadap Pelayanan Kefarmasian  
Di Apotek Kota Gorontalo

Oleh Hairunnisa Ali

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

**Pembimbing I**



Nur Rasdianah, S.Si., M.Si., Apt  
NIP. 19750513 200812 2 001

**Pembimbing II**



Madania., S.Farm, M.Sc., Apt  
NIP. 19830518 201012 2 005

**Mengetahui:**

**Ketua Jurusan Farmasi**



Hamsidar Hasan, S.Si., M.Si., Apt  
Nip. 197005252005012001

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Kajian Sikap Apoteker Terhadap Pelayanan Kefarmasian

Di Apotek Kota Gorontalo

Oleh Hairunnisa Ali

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Hari/ Tanggal : Rabu/06-08-2014

Waktu : 09.00 - selesai

Penguji:

1. Nurain Thomas, S.Si., M.Si., Apt  
NIP. 19821231 200801 2 001



2. Moh Adam Mustapa, S.Si., M.Sc  
NIP. 19770422 200601 1 003



3. Nur Rasdianah, S.Si., M.Si., Apt  
NIP. 19750513 200812 2 001



4. Madania, S.Farm., M.Sc., Apt  
NIP. 19830518 201012 2 005



Gorontalo, Agustus 2014



## ABSTRAK

**Harunnisa Ali. 2014. Sikap Apoteker Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kota Gorontalo. Skripsi, Program Studi S1, Jurusan Farmasi, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan dan Keolahragaan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Nur Rasdianah, S.Si., M.Si., Apt dan Pembimbing II Madania, S.Farm., M.Sc., Apt**

Pelayanan kefarmasian yang menyeluruh meliputi aktivitas promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif kepada masyarakat. Untuk memperoleh manfaat terapi obat yang maksimal dan mencegah efek yang tidak diinginkan, maka diperlukan penjaminan mutu proses penggunaan obat. Sehingga peran apoteker untuk mewujudkan pelayanan kefarmasian bisa terwujud.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sikap apoteker terhadap pelayanan kefarmasian di apotek Gorontalo, metode dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan *cross sectional*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa total apotek yang berada di Kota Gorontalo sebanyak 61 yang memiliki apoteker penanggung jawab apotek. Dari jumlah tersebut, 7 apoteker yang memenuhi kriteria inklusi.

Hasil penelitian yang dilakukan sikap apoteker dalam hal pelayanan kefarmasian masuk dalam kategori baik, dilihat dari keterampilan dan kemampuan apoteker dalam melakukan pelayanan kefarmasian yang mencakup pelayanan resep dan konseling di apotek yang berorientasi kepada pasien. Selain itu juga sikap apoteker dalam hal mengatasi hambatan dalam mewujudkan pelayanan kefarmasian yang optimal sangat baik karena sesuai dengan peran dari apoteker dalam mewujudkan *seven star plus pharmacist*.

**Kata Kunci** : Sikap Apoteker, Pelayanan Kefarmasian

## **ABSTRACT**

**Hairunnisa Ali, 2014. Pharmacist Attitudes toward Pharmaceutical Care in Gorontalo City's Dispensary. Thesis, S1 Pharmacy Major , Health Science and Sport Faculty, Gorontalo University. Nur Rasdianah, S.Si., M.Si., Apt as Adviser I and Madania, S.Farm., M.Sc., Apt as Adviser II.**

Comprehensive pharmaceutical care includes activities promotive, preventive, curative and rehabilitif to the public. To obtain the maximum benefits of drug therapy and prevent unwanted effects, it's necessary to guarantee the quality of medication use process. So that the role of phatrmacist to realize the pharmaceutical care can be relized.

This study aims to determine the attitude of pharmacist in Gorontalo City's dispensary, method in this reseach is descriptive method with cross sectional approach. The results of this study showed that the total pharmacy located in Gorontalo city as much as 61 who have the pharmacist as person in change of dispensary. Of these, 7 pharmacists who met the inclusion criteria.

Results of research conducted in terms of the pharmacist attitude of pharmaceutical care into the category of good, judging from the skill and ability of pharmacists in performing pharmaceutical care that include perscription and counseling services in dispensary that patient-oriented. It's also the attitude of pharmacists in terms of overcoming obstacles in realizing the optimal pharmaceutical care is very good because it fits with the role of pharmacists in achieving the seven star plus pharmacists.

**Key word** : Pharmacists Attitude, Pharmaceutical Care