

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasiaan di Puskesmas Plus Salakan Kabupaten Banggai Kepulauan adalah sebagai berikut :

1. Dimensi kehandalan (*realibiltiy*) responden yang menyatakan puas (60,42 %)
2. Dimensi daya tanggap (*responsiveness*) responden menyatakan puas (47,91 %)
3. Dimensi jaminan (*assurance*) responden menyatakan puas (56,25 %)
4. Dimensi empati (*empathy*) responden menyatakan puas (52,08 %)
5. Dimensi bukti fisik (*tangibles*) responden menyatakan puas (81, 25 %)

5.2 Saran

Adapun saran guna lebih meningkatkan kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan resep obat di Apotek Plus Salakan Kabupaten Banggai Kepulauan adalah sebagai berikut :

1. Mempercayakan pelayanan kesehatan pada petugas medis (perawat dan dokter) yang professional serta berpengalaman di bidangnya sehingga masyarakat agar menaruh kepercayaan sepenuhnya untuk pelayanan kesehatan pada Puskesmas Plus Salakan
2. Lebih memperhatikan ketersediaan obat di Puskesmas Plus Salakan, sehingga tidak terjadi kekosongan obat serta jenis obat perlu ditambah sesuai peresepan dokter di Puskesmas.
3. Petugas kesehatan perlu memberikan informasi yang lebih jelas dan lengkap kepada pasien mengenai indikasi, efek, untung rugi serta waktu kadaluarsa obat kepada pasien.
4. Disarankan untuk peneliti selanjutnya melakukan penelitian mengenai hubungan tentang pelayanan kefarmasiaan pada pasien rawat inap.