

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Kinerja sebagai suatu efisiensi dari penggunaan sumber daya untuk menghasilkan keluaran. Masalah kinerja tertentu tidak terlepas dari proses, hasil dan daya guna, dalam hal ini kinerja atau prestasi kerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Apabila kinerja didefinisikan sebagai suatu pencapaian hasil atau tingkat pencapaian pada tingkat organisasi, dan kinerja disebut sebagai *performance* yang memiliki arti suatu hasil kerja yang dapat dicapai oleh seorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam rangka mencapai tujuan organisasi secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral maupun etika. (Mangkunegara, 2011:67).

Pentingnya motivasi dalam diri pegawai karena motivasi merupakan faktor yang menyebabkan serta mendukung perilaku seseorang untuk mau bekerja dengan giat sehingga dapat mencapai hasil yang optimal sesuai dengan harapan yang diinginkan. Selain itu juga motivasi bertujuan untuk membangkitkan kemauan serta keinginan untuk mengerjakan tugas yang diberikan sehingga dapat terselesaikan dengan kepuasan tersendiri pada diri pegawai yang bersangkutan terlebih bagi instansi atau organisasi tersebut.

Berdasarkan uraian diatas Nampak bahwa secara teori motivasi dapat berpengaruh terhadap kinerja pegawai dan oleh karenanya motivasi pegawai adalah suatu hal yang harus dikembangkan kepada setiap organisasi. Pada dasarnya setiap instansi pemerintah maupun swasta, bukan saja mengharapkan pegawai yang mampu, cakap dan terampil tetapi yang terpenting mereka mau bekerja giat dan berkeinginan mencapai hasil kerja yang optimal. Untuk itu pimpinan hendaknya berusaha agar pegawai mempunyai motivasi tinggi untuk melaksanakan tugas atau pekerjaannya. Disinilah pentingnya peranan motivasi untuk mendorong semangat kerja pegawai dalam menyelesaikan pekerjaannya. Motivasi pada suatu lembaga pemerintahan organisasi atau perusahaan bertujuan untuk mendorong semangat kerja para pegawai agar mau bekerja keras dengan memberikan semua kemampuan dan keterampilan demi terwujudnya suatu organisasi. Pimpinan yang mengarahkan melalui motivasi akan menciptakan kondisi dimana pegawai merasa mendapat inspirasi untuk bekerja keras. Pegawai yang mempunyai motivasi tinggi sangat penting jika hasil kinerja yang tinggi ingin dicapai secara konsisten (ferawati 2012:4)

Sebagai suatu lembaga pemerintah yang memberikan pelayanan kepada masyarakat, maka Kantor Camat Manunggu Kabupaten Boalemo dibentuk untuk dapat memberikan pelayanan bagi masyarakat. Faktor yang dapat meningkatkan kinerja pelayanan yang paling utama adalah motivasi yang dimiliki pegawai, hal ini cukup beralasan sebab motivasi kerja

merupakan faktor yang biasa mencerminkan sikap dan karakter seseorang dalam tugas pokok dan fungsinya. Motivasi ini merupakan nilai-nilai yang harus di internalisasikan kepada seluruh pegawai agar mereka lebih menyadari bahwa mereka adalah abdi Negara dan abdi masyarakat dalam melayani masyarakat dan hasil kerjanya akan sangat bermanfaat bagi masyarakat itu sendiri, dengan demikian para pegawai akan melaksanakan tugasnya dengan baik dan sesuai dengan harapan.

Kantor Camat Mananggu merupakan salah satu instansi pemerintah yang mempunyai tugas dan tanggung jawab melayani kebutuhan masyarakat. Namun berdasarkan pengamatan dan penelitian awal masih kurangnya perhatian pegawai terhadap pekerjaan yang diberikan, pekerjaan yang tidak dapat diselesaikan tepat waktu, masih adanya pegawai yang tidak bekerja pada saat jam kerja berlangsung, masih terdapat beberapa pegawai yang tidak bekerja sama yaitu melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan pekerjaan pokok. Hal ini berpengaruh pada kualitas kinerja pegawai dan tanggung jawab pegawai itu sendiri. Sehingga motivasi kerja kurang optimal akan menurunkan kinerja pada kantor scamat mananggu kabupaten boalemo.

Berdasarkan uraian masalah tersebut maka peneliti tertarik untuk meneliti tentang “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Camat Mananggu Kabupaten Boalemo”

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka penulis mengidentifikasi permasalahan penelitian sebagai berikut:

- 1.2.1 Masih kurangnya perhatian pegawai terhadap pekerjaan yang diberikan.
- 1.2.2 pekerjaan yang tidak dapat diselesaikan tepat waktu.
- 1.2.3 Masih adanya pegawai yang tidak bekerja pada saat jam kerja berlangsung.
- 1.2.4 Masih terdapat beberapa pegawai yang tidak bekerja sama.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut penulis merumuskan masalah penelitian sebagai berikut: "Seberapa besar Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Manunggu Kabupaten Boalemo?"

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapaun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Manunggu Kabupaten Boalemo.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini yaitu sebagai berikut :

### **1.5.1 Manfaat teoritis**

Untuk menambah wawasan dan pengetahuan dalam melakukan penelitian maupun pemahaman tentang motivasi. Manfaat dari penelitian ini sebagai informasi bagi seluruh pihak yang terkait dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai.

### **1.5.2 Manfaat praktis**

dari penelitian ini sebagai informasi bagi seluruh pihak yang terkait dapat diharapkan bisa membawa perubahan pada Kantor Camat Mananggu Kabupten Boalemo.