

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Keberhasilan organisasi dipengaruhi oleh Sumber Daya Manusia. Salah satunya yaitu pegawai yang bekerja sesuai dengan fungsi dan tugasnya yang disebut dengan kinerja pegawai. Kinerja Pegawai merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas dari seseorang yang berprofesi sebagai pegawai dalam melaksanakan pekerjaan guna pencapaian tujuan.

Teknik pengawasan merupakan cara pimpinan untuk megawasi kegiatan kerja pegawai. Tujuan utama dari tehnik pengawasan dimaksudkan untuk mengetahui kegiatan apa yang dilaksanakan bawahanya, kemudian dinilai bila perlu mengoreksi dengan maksud agar pelaksanaan pekerjaan pegawai terarah dengan baik. Untuk dapat merealisasikan tujuan utama tersebut, maka tehnik pengawasan sangat perlu untuk mengetahui kesulitan-kesulitan yang dihadapi dalam pelaksanaan rencana yang telah ditetapkan tersebut yang kemudian dapat diambil tindakan untuk memeperbaikinya, baik pada waktu itu ataupun waktu-waktu yang akan datang.

Sedangkan kinerja merupakan suatu capaian atau hasil kerja secara kualitas maupun kuantitas yang merupakan tugas dan tanggung jawab pegawai baik secara individu maupun kelompok dan diselesaikan pada

periode tertentu guna tercapainya tujuan yang telah ditetapkan oleh organisasi tersebut.

Pada instansi pemerintah khususnya pada kantor Dinas Pendidikan, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga (DIKBUDPORA) Prov. Gorontalo, menunjukkan adanya gejala-gejala kecenderungan bisa menurunkan produktivitas kerja pegawai yang berdampak pada kinerja seperti Kurangnya perhatian pimpinan melalui pengawasan terhadap kemampuan standar kerja pegawai dalam pencapaian dan peningkatan prestasi kerja pegawai. Hal tersebut bisa berpengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai. Oleh karena itu seorang pimpinan harus rutin melakukan pengawasan baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap pegawai seperti, melakukan observasi diruang kerja pegawai, menayakan apa yang dikerjakan, memeriksa laporan kegiatan kerja pegawai. Atau melalui ketua-ketua bidang untuk mendapatkan informasi apa yang dilakukan dan dikerjakan oleh pegawainya.

Berdasarkan uraian diatas maka sangat diperlukan kebijakan pimpinan untuk rutin melakukan tehnik pengawasan terhadap kinerja pegawai, baik secara langsung maupun tidak langsung agar apa yang menjadi tujuan dari organisasi tersebut terarah dengan baik. Teknik pengawasan merupakan suatu cara yang dilakukan oleh pimpinan organisasi untuk mengawasi kegiatan bawahanya. Melihat kurangnya pengawasan dari pimpinan terhadap pekerjaan pegawai karena kesibukan kerja dan banyak perjalanan dinas yang mengharskan pimpinan harus keluar kota, hal ini

bisa berakibat pada disiplin kerja pegawai sehingga kinerja pegawai pun menurun. Maka keadaan ini tidak boleh dibiarkan terus menerus karena akan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada instansi tersebut.

Pengaruh teknik pengawasan terhadap kinerja pegawai menjadi sangat penting untuk dibahas. Hal ini dimaksudkan untuk melihat apakah dengan adanya teknik pengawasan yang efektif dapat berpengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai, sehingga disiplin atau etos kerja pegawai dapat ditingkatkan. Apabila ada pengawasan yang efektif dari pimpinan maka semangat kerja akan timbul dan pegawai akan bekerja rajin dengan disiplin yang tinggi dan bertanggung jawab sehingga kinerja pegawai dapat meningkat dengan sendirinya. Disitulah kinerja pegawai akan terlihat.

Memingat pentingnya hubungan teknik pengawasan dalam proses peningkatan kinerja pegawai, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“Pengaruh teknik pengawasan terhadap kinerja pegawai Pada Kantor Dinas Pendidikan, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga (DIKBUDPORA) Prov. Gorontalo”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan yang diidentifikasi adalah :

Kurangnya pengawasan pimpinan terhadap pekerjaan pegawai pada kantor Dinas Pendidikan, Kebudayaan Pemuda dan Olahraga Prov.

Gorontalo sehingga bisa berpengaruh terhadap kinerja pegawai seperti kemampuan pegawai dalam meraih prestasi kerja berdasarkan standar pekerjaan yang ditetapkan pada instansi tersebut masih kurang.

1.3 Rumusan masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah : “seberapa besar pengaruh teikhnik pengawasan terhadap kinerja pegawai di kantor Dinas Pendidikan, Kebudayaan Pemuda dan Olahraga Prov. Gorontalo.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam penulisan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh tehnik pengawasan terhadap kinerja pegawai Pada Kantor Dinas Pendidikan, Kebudayaan, Pemuda dan Olahraga (DIKBUDPORA) Prov. Gorontalo.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman dalam melakukan penelitian baik secara teoritis maupun praktek, ataupun sebagai bahan referensi untuk peneltian selanjutnya.
2. Sebagai masukan dan prtimbangan bagi organisasi dalam menentukan kebijaksanaan untuk meningkatkan tehnik pengawasan dalam pengembangan kinerja pegawai.