

## ABSTRAK

DWI PUJI LESTARI. 931410076. 2014. “ Meningkatkan kinerja pegawai pada PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Gorontalo.” Program studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis di bawah ini Bapak Irwan Yantu, S.Pd. M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Zulaeha, S.Sos. M.Si selaku pembimbing II.

Penelitian ini didasarkan pada rumusan masalah 1). Bagaimana kinerja pegawai pada PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Gorontalo, 2). Bagaimana faktor-faktor yang mempengaruhi peningkatan kinerja pegawai pada PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Gorontalo, 3). Bagaimana langkah-langkah yang ditempuh untuk meningkatkan kinerja pegawai pada PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Gorontalo. Sedangkan tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui cara meningkatkan kinerja pegawai pada PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Gorontalo, 2). Untuk mengetahui Langkah-langkah yang ditempuh untuk meningkatkan kinerja pegawai pada PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Gorontalo, 3). Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi peningkatan kinerja pegawai pada PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Gorontalo.

Metode penelitian yang di gunakan adalah kualitatif, instrument pengumpulan data yang digunakan peneliti adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Data-data yang di peroleh selanjutnya dianalisis secara kualitatif dengan tujuan mendeskripsikannya segala penelitian yang disesuaikan dengan permasalahan dan tujuan penelitian, kemudian di lakukan pengecekan keabsahan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai pada PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Gorontalo masih belum maksimal akan tetapi perlu di tingkatkan lagi karena masih ada pegawai yang mengalami masalah kerja yang membawa dampak pada pencapaian kinerja.

**Kata Kunci: Kinerja Pegawai**