

## ABSTRAK

Nilan Darise. NIM. 931 410 213. Insentif dan Kinerja Karyawan (Studi Penelitian di Plaza Amanda Jaya Gorontalo). Dibawah bimbingan Prof. Dr. Hj. Asna Aneta, M.Si dan Drs. Rusli Isa, M.Si. Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Negeri Gorontalo.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Apakah pemberian insentif berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Plaza Amanda Jaya Gorontalo?. Penelitian ini bertujuan mengetahui seberapa besar pengaruh pemberian insentif terhadap kinerja karyawan di Plaza Amanda Jaya Gorontalo.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Variabel penelitian adalah variabel independen (Insentif) dengan indikator, yakni; insentif material dan non-material, sedangkan variabel dependen kinerja karyawan) dengan indikator, yakni; Kualitas pekerjaan (*quality of work*), Kecepatan (*promptness*), Inisiatif (*initiative*), Kemampuan (*capability*) dan Komunikasi. Penelitian ini menetapkan bahwa yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada di Plaza Amanda Jaya Gorontalo, dengan jumlah 60 orang. Dengan demikian, maka sampel dalam penelitian ini adalah seluruh jumlah populasi yakni 60 orang.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa besarnya Besar pengaruh dari insentif terhadap kinerja karyawan sebesar 41.90% dan sisanya sebesar 58.10% dipengaruhi oleh variabel lain, misalnya pemberian motivasi, dan faktor kepemimpinan. Dengan demikian, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang positif antara insentif terhadap kinerja karyawan. Semakin baik insentif maka kinerja karyawan akan meningkat.

Berdasarkan hasil penelitian, maka peneliti menyarankan agar insentif yang diberikan untuk karyawan harus lebih baik lagi dalam arti sesuai dengan kinerja karyawan itu sendiri dimana suatu pekerjaan haruslah sesuai dengan kemampuan karyawan, perusahaan hendaknya lebih memperhatikan besarnya pemberian komisi yaitu imbalan yang diberikan berdasarkan pada persentase penjualan, agar hasil kerja karyawan dalam menjual produk dapat dihargai dan mampu meningkatkan loyalitas karyawan terhadap perusahaan. Peneliti merekomendasikan bagi penelitian selanjutnya hendaknya dapat menganalisis faktor-faktor lain yang berpengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan di Plaza Amanda Jaya Gorontalo seperti pemberian motivasi, dan faktor kepemimpinan.

***Kata Kunci: Insentif dan Kinerja Karyawan***