

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **1.1 Kesimpulan**

Dari hasil analisis diatas dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai  $t_{\text{tabel}}$  masih lebih kecil dari  $t_{\text{hitung}}$  dan  $t_{\text{hitung}}$  tidak berada pada daerah penerimaan maka hipotesis  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dengan demikian koefisien regresi sangat signifikan.
2. Terdapat pengaruh yang positif dari kualitas pelayanan terhadap kepatuhan kepuasan pasien. Semakin baik kualitas pelayanan maka kepuasan pasien akan meningkat.
3. Besar pengaruh dari kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien sebesar 47% dan sisanya sebesar 53% dipengaruhi oleh variabel lain.

#### **1.2 Saran**

Dari kesimpulan diatas dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Pembinaan dan bimbingan teknis terhadap pegawai puskesmas Talaga Jaya secara berkesinambungan dalam upaya meningkatkan kualitas kerja pegawainya.
2. Sumber daya kesehatan perlu terus ditingkatkan baik kualitas maupun kuantitas sesuai dengan kebutuhan <sup>66</sup>
3. Bagi penelitian selanjutnya sebaiknya memperhatikan variabel lain yang mempengaruhi kepuasan pasien diantaranya prosedur kerja pegawai, kompetensi pegawai, dll.