

ABSTRAK

Hawa saleh. 921 410 097. *Pengaruh kualitas produk Ar-Rum terhadap kepuasan nasabah pada pegadaian syariah cabang gorontalo.* Skripsi Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Gorontalo, dibawah bimbingan Bapak Sahmin noholo SE. MM dan Ibu Mahdalena, SE., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas produk *Ar-rum* terhadap kepuasan nasabah pada Pegadaian Syariah Cabang Gorontalo. sampel dalam penelitian ini adalah nasabah yang menggunakan produk pembiayaan *Ar-rum* pada Pegadaian Syariah Cabang Gorontalo berjumlah 60 orang. Data yang digunakan adalah analisis regresi sederhana.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas produk *Ar-rum* memiliki pengaruh yang positif terhadap kepuasan nasabah pada Pegadaian Syari'ah Cabang Gorontalo. Hasil ini sebagaimana dibuktikan dengan pengujian hipotesis dimana nilai t_{hitung} masih lebih besar dari nilai t_{tabel} .

Kata Kunci: ***Produk Ar-rum, Kepuasan nasabah.***

